

Protocol meerkosten sociaal domein Noord-Limburg

Het Rijk en de VNG hebben afspraken gemaakt over het bieden van financiële zekerheid en ruimte aan zorgorganisaties en professionals. Dit is nodig om zorgorganisaties en professionals, in deze uitzonderlijke tijden, een uiterste inspanning te kunnen laten verrichten om het coronavirus maximaal te controleren, kwetsbare mensen te beschermen en goede zorg en ondersteuning te verlenen voor diegenen voor wie dit noodzakelijk is. Eén van de afspraken van het Rijk en de VNG betreft het vergoeden van de meerkosten die aanbieders maken om aan de richtlijnen van het RIVM te kunnen voldoen.

Voor wie is dit protocol?

Aanbieders kunnen op basis van dit protocol in aanmerking komen voor een vergoeding van hun meerkosten indien zij:

- op 13 maart 2020 een open house overeenkomst voor dienstverlening in het kader van de Maatwerkdiensten Jeugd en/of de Wmo met de gemeenten in de regio Noord-Limburg hadden en in de periode van maart t/m december 2020 ter uitvoering van deze overeenkomsten diensten hebben verleend, en/of
- op 13 maart 2020 een overeenkomst voor dienstverlening met de gemeente Venlo hadden in het kader van de Maatwerkdiensten Jeugd, Wmo Begeleiding Individueel, Beschermd Wonen & Beschermd Thuis, Bemoezorg en Preventie en Maatschappelijke Opvang en in de periode van maart t/m december 2020 ter uitvoering van deze overeenkomsten diensten hebben verleend, en/of
- op 13 maart 2020 een subsidiebeschikking voor dienstverlening in het kader van Jeugdbescherming en Jeugdreclassering in de regio Noord-Limburg hadden en in de periode van maart t/m december 2020 ter uitvoering van deze subsidiebeschikking diensten hebben verleend.

De gemeenten kunnen een aanbieder uitsluiten van de vergoeding van meerkosten indien deze betrokken is bij een lopend fraudeonderzoek of indien er opvallende resultaten zijn of worden geconstateerd bij uitgevoerde formele en/of materiele controle.

Dit protocol betreft de vergoeding van meerkosten in de maanden maart tot en met december 2020. Indien het Rijk en de VNG hun afspraken over de vergoeding van meerkosten verlengen, kan ook dit protocol worden verlengd.

Wat zijn meerkosten?

Meerkosten zijn directe extra kosten die:

- een aanbieder maakt gedurende de door het Rijk afgekondigde periode dat de coronamaatregelen gelden;
- duidelijk zijn gemaakt om te voldoen aan de coronamaatregelen van het Rijk, in het bijzonder het volgen van de richtlijnen van het RIVM;
- onder reguliere omstandigheden niet gemaakt hoefden te worden;
- noodzakelijk zijn om de gewenste zorg en ondersteuning te kunnen blijven continueren die voldoet aan de RIVM-richtlijnen;

Welke meerkosten worden vergoed en hoe moeten ze worden aangetoond?

- Beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen (aantonen met factuur);
- (Bij verblijfszorg) extra inzet van medisch personeel voor de beoordeling van ziekteverschijnselen of voor de verzorging van cliënten die in quarantaine zijn (onderbouwen met factuur)
- Extra huur van locaties om de 1,5 meter afstand te organiseren (aantonen met factuur/aanvullend contract)
- Aanpassen van locaties om de 1,5 meter afstand te organiseren (aantonen met factuur)
- Extra personeelsinzet vanwege verminderde inzetbaarheid van bestaand personeel als gevolg van de coronamaatregelen (thuisblijven bij lichte klachten) of juist vanwege extra werkzaamheden als gevolg van de coronamaatregelen. Dit betreft zowel inhuur van extern personeel als tijdelijke urenuitbreiding van eigen personeel (aantonen met factuur of de arbeidscontracten voor en na urenuitbreiding)
- Beschikbaarstelling van quarantaineopvang (aantonen met factuur voor aanpassingskosten/huur)
- Alternatieve dienstverlening die de waarde/het budget van de opdracht/indicatie overschrijdt. De vergoeding bedraagt maximaal het verschil tussen de feitelijke kosten voor de alternatieve dienstverlening en de waarde/het budget van de opdracht/indicatie (feitelijke kosten aantonen met passende documenten).
- Aanpassing in het vervoer: extra inzet van vervoer en/of fysieke aanpassing van het voertuig (aantonen met factuur)
- Aanschaf van software om de alternatieve zorgverlening mogelijk te maken¹. De vergoeding bedraagt 1/3 deel van de aanschafkosten. Het overige 2/3 deel wordt gezien als een investering in de reguliere bedrijfsvoering van de aanbieder (aantonen met factuur)
- Extra telefoniekosten. De vergoeding bedraagt het verschil tussen de telefoniekosten in de maand januari 2020 en de kosten in de maanden maart tot en met december 2020 (aantonen met factuur telefoniekosten januari 2020 en facturen telefoniekosten mrt t/m dec 2020).

Wanneer worden mijn meerkosten vergoed?

De regiogemeenten vergoeden de meerkosten die een aanbieder heeft gemaakt indien:

- de meerkosten conform de voorwaarden in dit protocol worden ingediend;
- de meerkosten niet al op een andere wijze zijn/worden gecompenseerd, bijvoorbeeld via het Protocol omzetcompensatie sociaal domein of via de Stimuleringsregeling eHealth Thuis. Een aanbieder kan meerkosten bijvoorbeeld niet én via de omzetcompensatie én via de meerkostenregeling vergoed krijgen;
- de aanbieder bij het maken van meerkosten doelmatig te werk is gegaan. Bijvoorbeeld: een aanbieder moet eerst vrij beschikbaar eigen personeel inzetten of vrij beschikbaar personeel van een andere aanbieder lenen, alvorens uit te wijken naar extern personeel;
- de aanbieder bij het maken van de meerkosten proportioneel te werk is gegaan. Extra ruimte creëren staat bijvoorbeeld niet gelijk aan een grootscheepse en luxe verbouwing van de ruimte;

¹ Er wordt geen vergoeding verstrekt voor de aanschaf van hardware. De regio ziet dit als een investering in de reguliere bedrijfsvoering van de aanbieder.

- bij alternatieve dienstverlening die de waarde/het budget van de opdracht/indicatie overschrijdt: indien de aanbieder toestemming van de betrokken gemeenten heeft gekregen voor het inzetten van deze dienstverlening.

Hoe verdeel ik mijn meerkosten over de gemeenten?

Indien een aanbieder aan meerdere gemeenten diensten heeft verleend, verdeelt hij zijn meerkosten over deze gemeenten naar rato van de omzet die hij in 2019 in de betreffende gemeenten heeft gehad.

Hoe ziet het proces eruit?

- De meerkosten worden per kwartaal ingediend en vergoed. De meerkosten voor de maand maart worden toegevoegd aan de meerkosten voor het tweede kwartaal.
- De aanbieder uploadt uiterlijk een maand na afloop van ieder kwartaal² in de daarvoor ingerichte portal op de website van de MGR:
 - een ingevulde 'Verklaring meerkosten sociaal domein Noord-Limburg'
 - een ingevulde 'Specificatie meerkosten sociaal domein Noord-Limburg'
 - bewijsstukken voor de in de Specificatie vermelde meerkosten (zie 'Welke meerkosten worden vergoed en hoe moeten ze worden aangetoond')
 - een toelichting op de doelmatigheid en proportionaliteit van de vermelde meerkosten
 - in geval van meerkosten i.v.m. alternatieve dienstverlening: een bewijsmiddel van de toestemming van de betrokken gemeenten voor het verlenen van alternatieve dienstverlening die de waarde/het budget van de opdracht/indicatie overschrijdt
 - een overzicht met de omzetverdeling tussen de regiogemeenten en eventuele andere gemeenten aan wie de aanbieder diensten heeft verleend.

Documenten die na de deadline worden geüpload worden niet in behandeling genomen.

- De regiogemeenten toetsen op basis van dit protocol en de geüploade documenten of de in de specificatie opgevoerde meerkosten voor vergoeding in aanmerking komen. De gemeenten kunnen daartoe aanvullende informatie/documentatie opvragen bij de aanbieder.
- Indien niet alle opgevoerde meerkosten voor vergoeding in aanmerking komen, bieden de regiogemeenten de aanbieder de gelegenheid om zijn specificatie meerkosten te corrigeren.
- Indien alle opgevoerde meerkosten voor vergoeding in aanmerking komen, keuren de gemeenten de specificatie goed.
- De aanbieder dient vervolgens bij de betreffende gemeente(n) een PDF declaratie meerkosten sociaal domein indienen. Hij voegt de goedkeuring van de Specificatie meerkosten als bijlage bij de declaratie.

Verantwoording

De aanbieder geeft bij de jaarverantwoording 2020 inzicht in de werkelijk gemaakte kosten. De exacte wijze van verantwoording wordt nog nader uitgewerkt. Als achteraf blijkt dat er te veel of onjuist is gedeclareerd, wordt daar over afgerekend. Hierbij worden de landelijke afspraken, handreikingen en formats vanuit het Rijk en de VNG gevolgd.

Te allen tijde dient dubbele financiering via enerzijds de omzetgarantie of andere regelingen en anderzijds de meerkosten te worden tegengegaan.

² Voor de periode maart-juni kunnen de documenten tot en met 31 augustus worden geüpload.

Terugvordering en sancties

De regiogemeenten kunnen de betaalde vergoeding meerkosten geheel of gedeeltelijk terugvorderen en de sancties genoemd in artikel 12, lid 1³ van de Overeenkomst maatwerkdiensten Jeugd en/of Wmo toepassen indien:

- blijkt dat er ten onrechte meerkosten zijn vergoed omdat de aanbieder onjuiste informatie heeft verstrekt;
- blijkt dat de aanbieder op frauduleuze wijze gebruik heeft gemaakt van het Protocol meerkosten sociaal domein Noord-Limburg;
- een aanbieder betrokken raakt bij een lopend fraudeonderzoek of indien er opvallende resultaten zijn of worden geconstateerd bij uitgevoerde formele en/of materiele controle;
- een aanbieder in gebreke blijft of fraude pleegt bij de uitvoering/naleving van de landelijke richtlijn voor verantwoording van de inzet van personeel en van de kosten;
- een aanbieder zich aantoonbaar niet aan de in dit protocol genoemde voorwaarden houdt;
- een wijziging van de inhoud van dit protocol op basis van de definitieve uitwerking van het Rijk en/of de VNG daar aanleiding toe geeft.

Wijziging protocol

De gemeenten kunnen op basis van de publicatie van rijksregelingen, richtlijnen of handreikingen van het Rijk en/of de VNG of indien de situatie daar redelijkerwijs aanleiding toe geeft besluiten de inhoud van dit protocol aan te passen. Wijzigingen n.a.v. de definitieve regeling en uitwerking van het Rijk en/of de VNG kunnen leiden tot herziening, verrekening of terugvordering van reeds gedane betalingen.

³ a. geen Opdrachten aan Opdrachtnemer toekennen; b. de betalingen aan Opdrachtnemer opschorten; c. de overeenkomst(en) maatwerkdiensten ontbinden in combinatie met ontzegging van de mogelijkheid om weer tot de overeenkomst(en) toe te treden gedurende een jaar.