



**Noord- en Midden Limburg**

Geweld stopt  
niet vanzelf.



**Jaarverslag 2016**

**Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg**

# Inhoud

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Inleiding</b>                                                          | <b>3</b>  |
| <b>1. Profiel van de organisatie</b>                                      | <b>5</b>  |
| <b>2. Kernprestaties</b>                                                  | <b>6</b>  |
| Adviesfunctie = Outreachend en vasthoudend                                | 6         |
| Politiemeldingen = Optimale radarfunctie                                  | 7         |
| Meldingen = Zorgvuldigheid en directe veiligheid                          | 8         |
| Onderzoek = Stabiele veiligheid                                           | 9         |
| Expertise = Multidisciplinair samenwerken                                 | 9         |
| Voorlichting = Elkaar weten te vinden                                     | 10        |
| Training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling = Optimale basis | 11        |
| <b>3. Maatschappelijk ondernemen</b>                                      | <b>12</b> |
| Samenwerken met de keten                                                  | 12        |
| Samenwerken met de justitiepartners                                       | 12        |
| Economische meerwaarde voor de samenleving                                | 13        |
| Milieu en duurzaamheidsaspecten                                           | 13        |
| Activiteiten maatschappelijke doelen                                      | 13        |
| <b>4. Toezicht, bestuur en medezeggenschap</b>                            | <b>14</b> |
| Gouvernance code                                                          | 14        |
| Toezichthoudend orgaan                                                    | 14        |
| Bestuur                                                                   | 14        |
| <b>5. Beleid, inspanningen en prestaties</b>                              | <b>15</b> |
| Kwaliteit van zorg, klachten en medezeggenschap                           | 15        |
| Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk                                | 15        |
| Inspanningen 2016 Veilig Thuis NML                                        | 15        |
| Prestaties behaald in 2016                                                | 15        |
| Hoofdpijnen financieel beleid                                             | 16        |
| Toekomstverwachtingen                                                     | 16        |
| <b>6. Begrippenlijst en afkortingen</b>                                   | <b>17</b> |

# Inleiding

## 2016 was het jaar van de doorontwikkeling van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg

Tevens was 2016 een jaar waarin kindermishandeling en huiselijk geweld veelvuldig op de politieke en maatschappelijke agenda stonden.

**Het eerste kwartaal** van 2016 stond onder andere in het teken van het ontmoeten van de ketenpartners en gemeenten. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg (verder genoemd: Veilig Thuis NML) is hierin outreachend en laagdrempelig geweest. We hebben geïnvesteerd in het kennismaken met en het geven van voorlichting aan het lokale veld. Dit alles vanuit de visie 'samenwerken is de eerste en belangrijkste stap in de juiste richting'. Bijzonder waren ook de werkbezoeken aan Veilig Thuis NML van de beleidsambtenaren en sommige wethouders. Er zijn interessante brainstormsessies geweest met de gemeenten en ketenpartners in de regio. Deze brainstormsessies genereren veel energie en bereidheid tot samenwerking.

Veilig Thuis NML heeft vaste contactpersonen gekoppeld aan de veertien gemeenten, zodat professionals elkaar vroegtijdig kunnen consulteren. Tevens start in het eerste kwartaal de implementatie van ons nieuwe cliëntregistratiesysteem, Clavis, waarin alle werkprocessen die belegd zijn bij Veilig Thuis NML geregistreerd kunnen worden. De maand januari en februari 2016 hebben in het teken gestaan van de implementatie van Clavis. In het jaarverslag 2016 gebruiken we in verband met de betrouwbaarheid van de registratiegegevens enkel de gegevens van maart tot en met december 2016. Veilig Thuis NML kan uit dit systeem de management informatie genereren die Veilig Thuis NML en onze financierders inzicht geeft. Veilig Thuis NML werkt samen met veertien andere Veilig Thuis organisaties in Nederland aan de doorontwikkeling van dit cliëntregistratiesysteem, met als doel dat een goed functionerend systeem bijdraagt aan optimale beleidsinformatie.

**In het tweede kwartaal** is er veel aandacht geweest voor de doorontwikkeling in de verschillende expertises die te maken hebben met huiselijk geweld en kindermishandeling. Er zijn expertise teams ingericht op het gebied van ouderenmishandeling, financiële uitbuiting, huiselijk geweld, kindermishandeling, seksueel geweld, eergerelateerd geweld, stalking en bedreiging via social media, psychiatrie en verstandelijke beperkingen en de medische expertise. Elk expertiseteam heeft in deze periode ketensamenwerking bewerkstelligd met andere betrokken deskundigen op de specifieke thema's. Er is veel aandacht geweest voor ouderenmishandeling en financiële uitbuiting.

De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling vraagt inzet van meerdere partijen. Veilig Thuis NML is actief aan de slag gegaan met intensivering van de samenwerking met Openbaar Ministerie (verder genoemd: OM), politie, Raad voor de Kinderbescherming (verder genoemd: RvdK), Reclassering en Veilig Thuis Zuid-Limburg.

**Het derde kwartaal** heeft in het teken gestaan van deskundigheidsbevordering, zowel intern als extern. De intern ontwikkelde expertiseteams bij Veilig Thuis NML hebben middels scholing en het bijwonen van landelijke bijeenkomsten de deskundigheid vergroot, op de eerder genoemde gebieden. Ten behoeve van het vergroten van de deskundigheid van het lokale veld en ketenpartners heeft Veilig Thuis NML een basistraining en een verdiepingstraining ontwikkeld. Deze training richt zich op het werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, waarbij centraal staat dat de professional kindermishandeling en huiselijk geweld leert te signaleren. In de basistraining staat het bespreekbaar maken van de signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling op het programma waarbij de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling als richtlijn wordt gebruikt. Gedurende de training is er expliciet aandacht voor de ketensamenwerking. In de verdiepingstraining staat het bespreekbaar maken van huiselijk geweld en kindermishandeling centraal, tevens krijgen de professionals de kans om dit in de praktijk te brengen door het gesprek te voeren met een acteur.

In samenwerking met de veertien Noord- en Midden Limburgse gemeenten is er afgesproken dat het lokale veld in zijn totaliteit de training van Veilig Thuis NML zal volgen. De implementatie is gezamenlijk vormgegeven waarbij er is afgesproken dat de contactpersoon van Veilig Thuis NML van de betreffende gemeente aansluit bij de training om dynamische samenwerking te bevorderen.

Veilig Thuis NML heeft intern vier gecertificeerde trainers die bevoegd zijn om deze trainingen te geven, tevens is de training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling door de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd erkend en geaccrediteerd

In het vierde kwartaal stonden een aantal thema's centraal. De week tegen de kindermishandeling, de landelijke aanscherping van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, de ontwikkeling en afstemming van de producten en diensten van Veilig Thuis NML, het inzichtelijk krijgen welke investering per product Veilig Thuis NML doet in de uitvoering. Met dit inzicht is Veilig Thuis NML met de gemeenten tot een passende begroting gekomen. Veilig Thuis NML en de 25 andere Veilig Thuis-organisaties werken in een landelijk netwerk samen om huiselijk geweld en kindermishandeling effectief aan te pakken. In dit landelijk netwerk heeft Veilig Thuis NML een actieve rol. Samen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (verder genoemd: VNG) en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (verder genoemd: VWS) wordt Veilig Thuis doorontwikkeld. Dit is de leidraad voor regionale inrichting van de 26 organisaties.

Werken Bij Veilig Thuis NML is van betekenis en tegelijkertijd veeleisend. Op een ogenschijnlijke rustige vrijdagmiddag komen er 4 situaties binnen waarbij Veilig Thuis NML actievericht aan de slag moet gaan. Een school belt, ze zitten in gesprek met een Turkse leerling die niet meer naar huis durft. De leerling geeft aan thuis geslagen en uitgescholden te worden. School geeft aan dat deze leerling van 11 jaar pikante foto's op facebook heeft staan en dat de familie daar wellicht is achter gekomen. Een politieagent belt, zij hebben een mevrouw op bureau zitten, welke verdacht is van forse fysieke mishandeling van haar moeder en daarbij een mes heeft gebruikt. Een moeder belt, haar ex-partner is veroordeeld voor seksueel misbruik. Deze moeder is er vandaag achter gekomen dat ex-partner een nieuwe relatie is aangegaan met een mevrouw welke zeer jonge kinderen heeft. Aan het einde van de dag belt de gezinscoach dat ze bij een gezin waar veel zorgen over zijn, al een aantal dagen niet binnenkomt en geen contact krijgt. Aanpoten deze vrijdagmiddag dus...

Ik wens u veel leesplezier in dit jaarverslag. In hoofdstuk zes is een begrippenlijst en een lijst van afkortingen opgenomen ten behoeve van de leesbaarheid. Mocht u nog vragen hebben, dan hoor ik die graag.

Michelle Vrancken,  
Teamleider Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg.

# 1. Profiel van de organisatie

Veilig Thuis is per 1 januari 2015 in Nederland een feit als onderdeel van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (verder genoemd: Wmo). Het samenbrengen van voorheen het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en voorheen het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) vormt Veilig Thuis, ook voor de regio Noord- en Midden Limburg. De gemeenten in dit werkgebied hebben gekozen voor een Veilig Thuis NML dat primair de wettelijk vastgelegde taken uitvoert. Veilig Thuis NML vormt een personele unie met de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. In 2016 is hiertoe een samenwerkingsovereenkomst Veilig Thuis NML en Bureau Jeugdzorg Limburg getekend.

Vanaf 29-04-2016 is de Stichting Veilig Thuis NML opgericht. Veilig Thuis NML verleent zijn dienstverlening voor de veertien Noord- en Midden Limburgse gemeenten. De Raad van Toezicht (verder genoemd: RvT) is in 2016 vijf keer in vergadering bijeen geweest. Statutair is bepaald welke onderwerpen door de bestuurder ter besluitvorming aan de RvT voorgelegd dienen te worden.

De algehele verantwoordelijkheid ligt bij de Raad van Bestuur (verder genoemd: RvB). De regiomanager en de teamleider dragen zorg voor aansturing en procesbegeleiding van de uitvoerend medewerkers en voor de contacten in de regio met gemeenten.

De gedragswetenschappers, vertrouwensartsen en de gezondheidspsycholoog hebben een verantwoordelijkheid voor inzicht en investering in inhoudelijke en methodische inzet en besluitvorming. Het team administratie draagt zorg voor adequate en zorgvuldige verslaglegging, invoeren van meldingen en administratieve ondersteuning van medewerkers.

Het advies- en meldpunt Veilig Thuis NML:

- Geeft advies
- Biedt ondersteuning aan adviesvrager, melder en netwerkpartner
- Is het meldpunt voor kindermishandeling, huiselijk geweld en ouderenmishandeling
- Vervult de radarfunctie
- Doet onderzoek naar veiligheid
- Zet interventies in ten behoeve van duurzame veiligheid
- Leidt toe naar passende hulpverlening
- Werkt samen met bij de melding betrokken formele en informele partners
- Bewaakt het opstellen van een veiligheidsplan
- Monitort zaken na onderzoek voor de duur van 12 maanden
- Heeft bijzondere wettelijke bevoegdheden in samenwerking met Politie en Openbaar Ministerie

|                                                 |                                                 |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Naam verslagleggende persoon</b>             | Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg |
| <b>Adres</b>                                    | Slachthuisstraat 33                             |
| <b>Postcode</b>                                 | 6041 CB                                         |
| <b>Plaats</b>                                   | Roermond                                        |
| <b>Telefoonnummer</b>                           | 088-0073000                                     |
| <b>Identificatienummer Kamer van Koophandel</b> | 66012198                                        |
| <b>E-mailadres</b>                              | info@veiligthuisnml.nl                          |
| <b>Website</b>                                  | www.veiligthuisnml.nl                           |
| <b>Rechtsvorm</b>                               | Stichting                                       |

## 2. Kernprestaties

### Adviesfunctie = Outreachend en vasthoudend

Veilig Thuis NML geeft advies aan burgers en professionals bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. De adviesfunctie van Veilig Thuis NML in Noord- en Midden Limburg heeft betrekking op advisering en ondersteuning van direct betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling. De adviesvrager kan desgewenst anoniem blijven. De medewerker van Veilig Thuis NML vraagt de situatie uit en probeert zicht te krijgen op wat er aan de hand kan zijn. Op deze manier worden de risico's in kaart gebracht. Het advies kan voor burgers en professionals uit meerdere momenten bestaan zodat Veilig Thuis NML kan ondersteunen bij te nemen acties.

“Samen op pad” om de lokale hulpverlener te ondersteunen is in Noord- en Midden Limburg veelvuldig aan de orde. Gedurende een advies traject kan er te allen tijde worden besloten om een melding te doen als de mogelijkheden onvoldoende zijn om de betrokkenen bescherming te bieden. Veilig Thuis NML is outreachend en vasthoudend in de fase van advies. De adviesvrager blijft zelf verantwoordelijk. In uitzonderingsgevallen zal Veilig Thuis NML handelend optreden en besluiten tot het opnemen van een ambtshalve melding.

In onderstaande tabel staat het overzicht van het aantal adviezen wat Veilig Thuis NML heeft gegeven aan zowel burgers als professionals.

**Tabel 1: Aantal Adviezen van maart tot en met december 2016**

| Gemeente           | Advies |
|--------------------|--------|
| Beesel             | 16     |
| Bergen (L)         | 25     |
| Echt-Susteren      | 36     |
| Gennep             | 24     |
| Horst aan de Maas  | 77     |
| Leudal             | 28     |
| Maasgouw           | 16     |
| Mook en Middelaar* | 4      |
| Nederweert         | 10     |
| Peel en Maas       | 49     |
| Roerdalen          | 10     |
| Roermond           | 156    |
| Venlo              | 197    |
| Venray             | 54     |
| Weert              | 84     |
| Overig Nederland   | 104**  |
| Onbekend           | 29***  |
| Totaal             | 919    |

\* Gemeente Mook en Middelaar valt niet onder het werkgebied van Veilig Thuis NML. Soms komt het voor dat medewerkers professionals of burgers toch advies geven omdat op een later moment pas duidelijk wordt waar de betreffende persoon woont.

\*\*104 adviezen buiten ons werkgebied. Dit valt te verklaren doordat landelijk de afspraak bestaat dat wanneer er een gezin vermist is, alle afdelingen van Veilig Thuis dit gezin registreert in een advies. Wanneer dit gezin elders in het land in aanraking komt met een Veilig Thuis, wordt dit op die manier signaleerd.

\*\*\* 29 adviezen waarbij de gemeente onbekend is. Dit zijn adviezen waarbij de adviesvrager anoniem wil blijven.

## Politiemeldingen = Optimale radarfunctie

Veilig Thuis NML heeft een nauwe samenwerking op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling met de regionale en landelijke politie. Signalen van onveiligheid worden dagelijks aan Veilig Thuis NML aangeleverd middels politiemeldingen via CORV. CORV staat voor Collectieve Opdracht Routeer Voorziening, een digitaal knooppunt, dat zorgt voor een veilige en snelle digitale uitwisseling van formele berichten tussen justitiële partijen en Veilig Thuis NML. Het gebruik van CORV is wettelijk verplicht. In onderstaande tabel ziet u het aantal politiemutaties en zorgmeldingen per gemeente. Veilig Thuis NML heeft, net als de collega's in het land, een radar functie. Dat wil zeggen dat bij Veilig Thuis NML alle vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling binnenkomen, zodat er zicht is op aard, omvang, ernst, frequentie van het geweld.

**Tabel 2: Aantal politiemutaties maart tot en met december 2016**

| Gemeente          | Politiemutatie | Zorgmelding |
|-------------------|----------------|-------------|
| Beesel            | 77             | 6           |
| Bergen (L)        | 81             | 3           |
| Echt-Susteren     | 259            | 23          |
| Gennep            | 113            | 16          |
| Horst aan de Maas | 149            | 5           |
| Leudal            | 297            | 29          |
| Maasgouw          | 154            | 18          |
| Nederweert        | 75             | 10          |
| Peel en Maas      | 216            | 22          |
| Roerdalen         | 139            | 9           |
| Roermond          | 673            | 71          |
| Venlo             | 1011           | 117         |
| Venray            | 283            | 46          |
| Weert             | 501            | 56          |
| Overig Nederland  | 39             | 4           |
| Totaal            | 4067           | 435         |

## Meldingen = Zorgvuldigheid en directe veiligheid

Meldingen kunnen op verschillende manieren binnenkomen: per telefoon, per post, via de mail, in een persoonlijk contact of in een casusoverleg met ketenpartners. Melders kunnen hun melding ook doen in een persoonlijk gesprek met een medewerker van Veilig Thuis NML. Daarnaast kan een Veilig Thuis NML medewerker die deelneemt aan een casusoverleg met ketenpartners, een melding in ontvangst nemen van een van de ketenpartners.

Alle ontvangen meldingen worden binnen vijf dagen beoordeeld en er wordt besloten wat Veilig Thuis NML met deze melding gaat doen. Het komt voor dat wij een melding krijgen over een gezin wat al bij Veilig Thuis NML bekend is, en waarbij hulpverlening betrokken is. Veilig Thuis NML neemt contact op met de hulpverlener om de zorgen te bespreken en in overleg met de hulpverlener bepalen wat nodig is. Vaak resulteert dit in een gesprek bij de cliënt thuis om de hulpverlening opnieuw te positioneren.

**Tabel 3: Aantal binnengekomen meldingen maart tot en met december 2016**

| Gemeente          | Melding |
|-------------------|---------|
| Beesel            | 11      |
| Bergen (L)        | 15      |
| Echt-Susteren     | 21      |
| Gennep            | 25      |
| Horst aan de Maas | 28      |
| Leudal            | 32      |
| Maasgouw          | 17      |
| Nederweert        | 8       |
| Peel en Maas      | 27      |
| Roerdalen         | 17      |
| Roermond          | 85      |
| Venlo             | 326     |
| Venray            | 82      |
| Weert             | 63      |
| Overig Nederland  | 18*     |
| Totaal            | 775     |

*\* 18 binnengekomen meldingen overig Nederland: dit betreffen registratiefouten. Sinds maart 2016 werken wij met een nieuw cliëntregistratiesysteem, waardoor in de eerste periode registratiefouten zijn gemaakt. Veilig Thuis NML neemt nooit meldingen aan buiten het werkgebied. Wel wijzen we de betreffende melder de weg naar de juiste Veilig Thuis organisatie.*



## Onderzoek = Stabiele veiligheid

In sommige gevallen is er geen hulpverlening betrokken, en moet er zicht komen op de situatie. In dat geval stelt Veilig Thuis NML een onderzoek in. Onderzoek wordt ingezet in risicovolle situaties waarbij onvoldoende zicht is op de veiligheid van de betrokkenen. In interactie met het cliëntsysteem wordt onderzocht of en hoe geweldspatronen de veiligheid in de leefsituatie beïnvloeden en wat de impact is voor de kinderen en overige betrokkenen. De uitkomsten van het onderzoek geven richting aan de stappen die ondernomen moeten worden om de veiligheid met onmiddellijke ingang te herstellen. De onderzoeker draagt zorg voor inzet van de meest geëigende hulp of maatregelen die leiden tot stabiele veiligheid.

In onderstaande tabel kunt u het aantal afgeronde onderzoeken zien van maart tot en met december 2016, gesorteerd per gemeente.

**Tabel 4: Aantal afgeronde onderzoeken maart tot en met december 2016**

| Gemeente          | Aantal |
|-------------------|--------|
| Beesel            | 3      |
| Bergen (L)        | 6      |
| Echt-Susteren     | 14     |
| Gennep            | 11     |
| Horst aan de Maas | 15     |
| Leudal            | 17     |
| Maasgouw          | 5      |
| Nederweert        | 5      |
| Peel en Maas      | 10     |
| Roerdalen         | 8      |
| Roermond          | 43     |
| Venlo             | 92     |
| Venray            | 30     |
| Weert             | 28     |
| Overig Limburg*   | 3      |
| Onbekend*         | 2      |
| Totaal            | 292    |

\* Overig Limburg & Onbekend: dit betreffen registratiefouten.

## Expertise = Multidisciplinair samenwerken

De kennis rondom de onderstaande expertise wordt actief op peil gehouden. De aandachtsfunctionaris draagt zowel intern als extern op proactieve wijze kennis en ervaring uit. Vanuit deze rol is de aandachtsfunctionaris beschikbaar voor advies voor ketenpartners. Veilig Thuis NML kent aandachtsfunctionarissen voor:

- Complexe echtscheidingen
- Eergerelateerd geweld
- Huiselijk geweld
- Kindermishandeling
- Onveiligheid door social media
- Ouderenmishandeling
- Psychiatrie
- Verstandelijke beperkingen
- Seksueel misbruik / seksueel geweld
- Zwangere risico ouders (ZRO)

Er is in 2016 specifiek aandacht geweest voor ouderenmishandeling, financiële uitbuiting en seksueel geweld. De vakgroep ouderenmishandeling heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met dementieverpleegkundigen, geriateren in de ziekenhuizen Venlo, Weert en Roermond, Zorginstellingen, Thuiszorginstanties, Politie en Praktijkondersteuners ouderenzorg huisartsen.

Het doel van deze samenwerking is signalering en interventie gelijktijdig en multidisciplinair te laten verlopen. De samenwerkingsafspraken bestaan uit frequent gezamenlijke casus-overleggen, consultatiefunctie van de geriater en het hebben van een vast contact persoon bij politie inzake kwetsbare ouderen en financiële uitbuiting. In samenwerking met Veilig Thuis Zuid Limburg en de Brede Alliantie 'Veilig financieel ouder worden' is er gestart aan een Limburgs Model aanpak ouderenmishandeling en financiële uitbuiting.

De vakgroep seksueel geweld is gestart met de samenwerking met het Centrum voor seksueel geweld, slachtofferhulp en zedenpolitie met als doel om de ketensamenwerking bij seksueel geweld vorm te geven. Interne en externe deskundigheidsbevordering over de oorzaak van seksueel geweld en de relatie met huiselijk geweld en de noodzaak van een multidisciplinaire aanpak bij seksueel geweld. Daarnaast is de pilot gestart met het Meldpunt Aanpak Loverboys Limburg. Casuïstiek wordt in afstemming met elkaar opgepakt. De medewerker van het Meldpunt Aanpak Loverboys Limburg is voor een aantal uren per week werkzaam op locatie bij Veilig Thuis NML.

### Voorlichting = Elkaar weten te vinden

Veilig Thuis NML heeft in afstemming met de veertien gemeenten voorlichtingen gegeven in de regio met als doel om de taken en verantwoordelijkheden van Veilig Thuis NML in de keten duidelijk te maken en samenwerking te bevorderen. Veilig Thuis NML draagt tijdens de voorlichting kennis over en reikt tools aan in de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling. Voorlichting geven is een bovenwettelijke taak.

**Tabel 5: Overzicht voorlichtingen in 2016**

| Maand     | Waar?                                   | Wat?                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Januari   | Bioscoop de nieuwe scene Venlo          | Huiselijk geweld naar aanleiding van film met bijpassend thema                                 |
| Februari  | Limburgse Vrouwenvereniging Stramproy   | Huiselijk geweld                                                                               |
| Maart     | Kinderopvang Roerstreek                 | Kindermishandeling / Huiselijk Geweld                                                          |
| Maart     | Commissie Samenleving Horst aan de Maas | Thema: De organisatie Veilig Thuis NML                                                         |
| April     | Vrouwenvereniging Milsbeek              | Ouderenmishandeling                                                                            |
| Mei       | Reclassering                            | Voorlichting over Veilig Thuis NML                                                             |
| Mei       | Ziekenhuis Laurentius Roermond          | Huiselijk geweld en ouderenmishandeling                                                        |
| Mei       | Medita Zorginnovatie                    | Veilig Thuis NML in samenspraak met politie voor Praktijkondersteuners ouderenzorg huisartsen. |
| Mei       | Slachtofferhulp Nederland, Roermond     | Informatie Veilig Thuis NML, kindermishandeling en huiselijk geweld                            |
| Juni      | Lokaal veld Peel en Maas                | Voorlichting over Veilig Thuis NML                                                             |
| Augustus  | Hulp bij demente                        | Voorlichting over Veilig Thuis NML                                                             |
| September | Gemeente Roermond                       | Veilig Thuis NML inzake ketensamenwerking                                                      |
| Oktober   | GGD / JGZ                               | Veilig Thuis NML en de Meldcode                                                                |
| Oktober   | Casemanagers dementie Midden Limburg    | Veilig Thuis NML en samenwerking                                                               |
| Oktober   | Hogeschool Amsterdam                    | Voorlichting over Veilig Thuis NML, onderzoek ouderen in veilige handen                        |
| November  | Laurentius ziekenhuis Roermond          | Huiselijk geweld en ouderenmishandeling                                                        |
| December  | Reclassering                            | Voorlichting over Veilig Thuis NML                                                             |
| December  | Aloysiusstichting Roermond (SBO)        | Voorlichting over Veilig Thuis NML                                                             |

## Training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling = Optimale basis

Veilig Thuis NML heeft een trainingsaanbod ontwikkeld betreffende de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief accordering van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Intern zijn er vier medewerkers opgeleid tot erkend trainer. De veertien Noord- en Midden Limburgse gemeenten hebben ervoor gekozen om de deskundigheid bij de lokale teams in Noord- en Midden Limburg te vergroten middels het aanbieden van de training door Veilig Thuis NML. Het geven van de training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een bovenwettelijke taak en wordt apart gefinancierd door de gemeenten. De ontwikkelde training bestaat uit de volgende producten:

- Basistraining Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Verdiepingstraining Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Workshop Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In de periode van 4 oktober 2016 tot 1 december 2016 heeft Veilig Thuis NML in samenwerking met de gemeenten een training uitgevoerd, de training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Er zijn tot en met november dertien trainingen gegeven waarbij er in totaal 183 professionals zijn getraind.

Tijdens elke training wordt een evaluatie formulier aangeleverd waarbij de getrainde professional in de mogelijkheid wordt gesteld anoniem een waardeoordeel te geven over de inhoud van de training, de trainers en men wordt in de gelegenheid gesteld om tips en tricks aan te leveren. Vanuit deze informatie zal Veilig Thuis NML aanbevelingen doen aan de gemeenten.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de gemiddelde resultaten onder 183 respondenten. De scores lopen van 1 tot en met 5, waarbij 1 zeer zwak is en 5 zeer goed is. De laatste vraag loopt van 1 tot en met 10, waarbij 10 zeer goed is.

**Tabel 6: Uitkomst tevredenheid training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Mijn leerdoelen zijn voldoende onder de aandacht gekomen</b>               | 4.1 |
| <b>Er is voldoende afwisseling tussen theorie en praktijk</b>                 | 4.2 |
| <b>De werkvormen en hulpmiddelen bevorderen het leren</b>                     | 4.2 |
| <b>De trainer weet de groep op de juiste manier te begeleiden</b>             | 4.5 |
| <b>Ik geef de totale training het volgende rapportcijfer (tussen 1 en 10)</b> | 8   |

### 3. Maatschappelijk ondernemen

#### Samenwerken met de keten

Veilig Thuis NML draagt (conform artikel 4.1.2. uitvoeringsbesluit Wmo, 2015) zorg voor een hoogwaardig deskundigheidsniveau bij de eigen medewerkers. De medewerkers brengen tevens in de vorm van training en ondersteuning van het lokale veld hun expertise naar voren zodat op termijn het signaleren en bespreekbaar maken van geweld steeds meer door de generalist zal geschieden. Veilig Thuis NML en de 14 Noord- en Midden Limburgse gemeenten hebben de rollen en verantwoordelijkheden vastgelegd in samenwerkingsafspraken. Veilig Thuis NML heeft voor elke afzonderlijke gemeente vaste contactpersonen aangesteld met als doel om de samenwerking en de afstemming te optimaliseren. In de ketensamenwerking streeft men naar persoonlijk contact in de samenwerking tussen de medewerkers van Veilig Thuis NML en de medewerkers van de lokale teams. Zaken worden 'warm' dus in contact met de hulpverlener overgedragen. Dynamische samenwerking en warme overdrachten dragen bij aan de vergroting van de kwaliteit.

#### Samenwerken met de justitiepartners

Conform landelijk 'Model voor de samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis, Politie en OM' (Vereniging van Nederlandse Gemeenten, 2015) heeft Veilig Thuis NML in Noord- en Midden Limburg de samenwerking met de justitie partners ingericht. Wekelijks vindt het afstemmingsoverleg plaats waarin Veilig Thuis NML, Veilig Thuis Zuid-Limburg, politie, en het OM vertegenwoordigd zijn om complexe casuïstiek te bespreken. Het is een actie overleg waarbij vanuit elke organisatie vaste deelnemers met de benodigde bevoegdheden samenwerken om de straf- en zorg keten complementair te laten zijn. Vanuit het OM sluiten de officier jeugd, gezin en zeden wekelijks aan bij dit overleg. Tevens is Veilig Thuis NML met de partners OM, RvdK en Reclassering actief aan de slag gegaan om samenwerkingsafspraken te maken zodat de instroom op ZSM door de betrokken partijen afgestemd kan worden en indien nodig verdieping kan plaatsvinden. ZSM staat voor Zo Spoedig, Slim, Simpel, Samen Mogelijk. Dit betreft de strafrechtelijke aanpak van veel voorkomende criminaliteit die wordt afgedaan door het OM in plaats van de rechter.

Veilig Thuis NML sluit aan bij de 'leertuin' van het OM om met de ketenpartners in Limburg de samenwerking te optimaliseren. Daarnaast zijn er met politie en OM sluitende afspraken gemaakt over de manier van samenwerken bij acute dreigingen waarbij er een vermoeden is van eerdere dreiging en/of familiedrama.

Tabel 6: Totaal aantal ingebrachte cases in Afstemmingsoverleg in 2016

| Inbrengende partij                | Aantal |
|-----------------------------------|--------|
| Blariacum college                 | 1      |
| Bureau Jeugdzorg                  | 2      |
| Ministerie Veiligheid en Justitie | 1      |
| Officier van Justitie             | 11     |
| Openbaar Ministerie               | 31     |
| Onbekend                          | 31     |
| Parket                            | 2      |
| Politie                           | 20     |
| RvdK                              | 1      |
| Veiligheidshuis Heerlen           | 1      |
| VT NML                            | 112    |
| VT LZ                             | 29     |
| Zeden                             | 26     |
| Totaal                            | 268    |

## Economische meerwaarde voor de samenleving

Veilig Thuis NML levert steeds betere informatie vanuit het registratiesysteem aan bij de gemeenten. Op deze manier kunnen trends vroegtijdig gesignaleerd worden op het gebied van geweldsproblematiek. Op die manier worden hiaten zichtbaar in de regionale aanpak en kan het beleid worden bijgesteld. Veilig Thuis NML is transparant omtrent de gegevensverstrekking aan de gemeenten. Door expertise van Veilig Thuis NML aan te laten sluiten bij de lokale teams wordt kennis vroegtijdig gedeeld waardoor kennisoverdracht plaatsvindt maar ook vroeg signaleren bevorderd wordt.

## Milieu en duurzaamheidsaspecten

Veilig Thuis NML heeft aandacht voor het milieu. We verspillen zo min mogelijk papier. Al onze dossiers zijn digitaal en alle medewerkers hebben een persoonlijke laptop. Werkplekken zijn gecreëerd in het pand van Bureau Jeugdzorg. Veilig Thuis NML werkt zoveel mogelijk samen met de lokale bedrijven en ondernemingen. Veilig Thuis NML stimuleert actief het gebruik van het openbaar vervoer.

## Activiteiten maatschappelijke doelen

Veilig Thuis NML maakt nog geen gebruik van de inzet van stagiaires vanuit de pedagogische of maatschappelijke sector. De vertrouwensarts van Veilig Thuis NML werkt mee aan de coaching van een geneeskunde student. Veilig Thuis NML werkt actief mee aan onderzoeken ten behoeve van analyse van geweld of bevordering van samenwerking.

## 4. Toezicht, bestuur en medezeggenschap

### Gouvernance code

De RvT onderschrijft de zorgbrede governancecode en past de principes hieruit toe.

### Toeziethoudend orgaan

Voor wat betreft de RvT en de RvB is er sprake van een personele unie tussen de Stichting Veilig Thuis NML en de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. Naast het volgen van de stand van zaken rond de ontwikkeling van Veilig Thuis in Noord- en Midden Limburg zijn in de RvT-vergaderingen (specifiek) onderwerp van gesprek geweest i.c. heeft de Raad van toezicht zijn taak uitgeoefend ten aanzien van:

- De oprichting van de Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
- De statuten van de Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
- Het verbeterplan zoals opgesteld door Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg naar aanleiding van de bevindingen van de Inspectie zoals neergelegd in de rapportage 'De kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg, stap 1'
- Het goedkeuren van de Jaarverantwoording 2015
- Het goedkeuren van de begroting 2017 en het meerjarenplan 2017-2018 van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
- Er is in concept een toezichtkader opgesteld (vaststelling in 2017) waarin de RvT de wijze vastlegt waarop zij haar toezichthoudende taak uit wil oefenen (ook in relatie tot de Raad van bestuur)

Veilig Thuis NML verwijst in dit kader ook naar hoofdstuk B van DigiMV.

### Bestuur

Voor Veilig Thuis is sprake van een eenhoofdige RvB, waarbij – zoals eerder is aangegeven – sprake is van een personele unie met de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg.

De bestuurder is, als nevenfunctie, lid van het jeugdsportfonds Limburg. Het jeugdsportfonds richt zich op het stimuleren en bekostigen van sport voor en door jeugdigen in Limburg die anders niet in staat zouden zijn een sport te beoefenen. Van belangenverstrengeling met de Stichting veilig Thuis Noord- en Midden Limburg is geen sprake.

Veilig Thuis NML verwijst in dit kader ook naar hoofdstuk B van DigiMV.

## 5. Beleid, inspanningen en prestaties

### Kwaliteit van zorg, klachten en medezeggenschap

Het handelingsprotocol vormt de basis van handelen. De consultatiefunctie van de vertrouwensarts en gedragswetenschapper alsmede de werkwijze rondom zorgvuldige besluitvorming (al dan niet multidisciplinair) is geborgd binnen de werkprocessen. Een kwaliteitssysteem conform ISO norm is in oprichting. Veilig Thuis NML volgt nu het normenkader van Bureau Jeugdzorg.

De klachtenprocedure is beschreven in het document 'Klachtenregeling voor cliënten van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg' en is beschikbaar via een folder en te downloaden van onze website. Tevens staat op onze website in begrijpelijke taal beschreven hoe de klachtenprocedure eruit ziet. Hier staat ook beschreven hoe cliënten van Veilig Thuis NML ondersteuning kunnen krijgen bij het indienen van een klacht.

Er is in 2016 eenmaal een klachtzaak voorgelegd aan de klachtencommissie.

De procedure bij uitingen van ongenoegen van een medewerker ten aanzien van handelen wat in tegenstrijd is met de beroepscode staat ook beschreven op onze website. Deze uitingen lopen via het tuchtrecht van het SKJ.

Gegeven de omvang (< 50 werknemers) beschikt Veilig Thuis NML niet over een eigen Ondernemingsraad. De situatie in 2016 was dat medewerkers Veilig Thuis NML in dienst waren van Bureau Jeugdzorg Limburg maar hun werkzaamheden verrichten voor (uitgeleend aan) Veilig Thuis NML. Vanuit dit gegeven vertegenwoordigd de Ondernemingsraad van Bureau Jeugdzorg Limburg ook de medewerkers die vanuit Bureau Jeugdzorg Limburg werkzaam zijn voor Veilig Thuis NML.

Veilig Thuis NML is een onderdeel van een ketenaanpak gericht op stoppen van kindermishandeling en huiselijk geweld. Regelmatig wordt de onderlinge samenwerking geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Wij zijn nog niet toegekomen aan een expliciete klant- en ketentevredenheidsmeting. Het voornemen is om dit in 2017 of 2018 te laten uitvoeren en het vervolgens met enige regelmaat te herhalen.

### Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk

Uitgangspunten in 2016 zijn:

- Alle uitvoerend medewerkers zijn geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).
- Voorkomen van verzuim. Inzet van traumahulp indien nodig na schokkende gebeurtenissen. In 2016 is er vier keer een beroep gedaan op de traumaspecialist.
- Functie omschrijvingen van de Veilig Thuis medewerkers zijn door de afdeling P&O passend gemaakt.

### Inspanningen 2016 Veilig Thuis NML

- Vergroten van de deskundigheid bij alle betrokken professionals middels de training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Investeren in voorlichting, een goed en bekend meldpunt zijn voor burgers en professionals
- Vergroten van de interne expertise
- Het ontwikkelen van een betrouwbare en transparante organisatie
- Informatieplicht

### Prestaties behaald in 2016

- Interne organisatie methodisch en planmatig ingericht (normenkader Bureau Jeugdzorg Limburg)
- Deskundigheidsbevordering intern, middels vormen van vakgroepen
- Samenwerking Justitie ingericht volgens landelijk model (best practice)
- Trainingen Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling door Veilig Thuis aan lokale teams
- Aansluiting ZSM
- Pilot Meldpunt Aanpak Loverboys Limburg
- Start inrichting Multidisciplinaire aanpak (MDA++), samenwerking Centrum Seksueel Geweld (CSG). Medisch en forensisch

- Dynamische samenwerking en ‘warme’ overdrachten met de lokale medewerkers
- In samenwerking met collega Veilig Thuis organisaties: velnormen ontwikkeld/toetsingskader voor de tweede inspectieronde
- Deelname experimentenwet
- De verbeterpunten naar aanleiding van het Inspectierapport De Kwaliteit van Veilig Thuis Noord en Midden Limburg Stap 1 zijn in praktijk gebracht:
  - 24/7 bereikbaarheid vertrouwensartsen is op schaal van Zuid Nederland (2x Limburg, 4x Brabant en 1x Zeeland) georganiseerd.
  - Registratieprogramma Clavis is in gebruik genomen.
  - Veilig Thuis is zelf 24/7 bereikbaar.
  - Landelijk zijn richtlijnen ontwikkeld voor het opvragen van advies bij collega VT organisaties in het land.
  - De medewerkers van Veilig Thuis zijn voldoende deskundig geschoold en getraind om goed zicht te kunnen houden op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens waarover meldingen zijn ontvangen.
  - Met de Mutsaersstichting zijn werkafspraken gemaakt over het raadplegen van dossiers van het voormalig Steunpunt Huiselijk Geweld.
- In het landelijk netwerk Veilig Thuis is samengewerkt aan het vaststellen van het Kwaliteitskader Veilig Thuis die o.a. in Stap 2 door de Inspecties in voorjaar 2017 getoetst zullen worden.

### Hoofdpijnen financieel beleid

De subsidie voor het jaar 2016 is door de gemeente Venlo – als portefeuillehouder van de regio’s Noord- en Midden-Limburg – toegewezen aan de Stichting Veilig Thuis i.o. Aan de toekenning lag een begroting ten grondslag waarin is aangegeven welke kosten – naar onderverdeling – gemoeid zijn met Veilig Thuis NML. Lopende 2016 zijn door de gemeente extra middelen beschikbaar gestelde teneinde door (tijdelijke) formatieve uitbreiding wachtlijsten en wachttijden terug te kunnen dringen en het hoge beroep op Veilig Thuis NML op te kunnen vangen.

### Toekomstverwachtingen

2016 was het jaar van de doorontwikkeling voor Veilig Thuis NML. 2017 gaat het jaar worden van de inhoud bij Veilig Thuis NML. De volgende punten heeft Veilig Thuis NML opgenomen in het jaarplan 2017:

- Vergroten van de kennis en kunde omtrent ouderenmishandeling, doorontwikkeling van de ketensamenwerking, zowel regionaal en landelijk
- Doorontwikkeling van de training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het verworven effect van deze deskundigheidsbevordering behouden en in samenwerking met de gemeenten verder ontwikkelen
- Invullen en vormgeven van de radarfunctie
- Maatschappelijke resultaten meten van interventies van Veilig Thuis NML
- MDA++ verder ontwikkelen in samenwerking met gemeenten
- Intensievere samenwerking met het CSG, Slachtofferhulp en zeden
- Intensievere samenwerking met het Meldpunt Aanpak Loverboys Limburg
- Bijdragen aan een eenduidig Advies- en Meldpunt voor burgers en professionals voor alles wat te maken heeft met huiselijk geweld en/of kindermishandeling
- Registratie van de gegevens optimaliseren, aanlevering van gegevens optimaliseren in samenwerking met de gemeenten. Business controller van de gemeenten Venray en Roermond kijken met Veilig Thuis NML welke informatie er uit het registratiesysteem gegenereerd moet worden. Tevens zullen we een aantal definities vaststellen, waaronder de definitie van unieke cliënt
- Samenwerking met de betrokken ketenpartners nog meer sluitend maken en al deze afspraken documenteren
- Implementatie van het kwaliteitsmanagementsysteem ISO
- Besluit Tweede Kamer Aanscherpen Meldcode op alle gevolgen bestuderen



# Begrippenlijst en afkortingen

## Eergerelateerd geweld

Eergerelateerd geweld omvat elke vorm van geestelijk of lichamelijk geweld in reactie op een (dreiging van) schending van de eer van een man of een vrouw en daarmee van zijn of haar familie waarvan de buitenwereld op de hoogte is of dreigt te raken

## Financiële uitbuiting

Financiële uitbuiting is een vorm van ouderenmishandeling. Bij deze vorm van ouderenmishandeling gaat het om het wegnemen of profiteren van bezittingen van de oudere. Te denken valt aan diefstal van geld, sieraden en andere waardevolle spullen, verkoop of gebruik van eigendommen zonder toestemming van de oudere en aan gedwongen testamentverandering. Ook een oudere financieel kort houden valt hieronder.

## Huiselijk geweld

Huiselijk geweld is geweld dat wordt gepleegd door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer. Dat kunnen zijn: partners, ex-partners, gezinsleden, familieleden en huisvrienden.

## Kindermishandeling

Elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel.

## Meldcode

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een 5-stappen plan voor professionals die aangeeft hoe te handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

## Multidisciplinaire aanpak

De Multidisciplinaire Aanpak (MDA++) voorziet in een bundeling van psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten in de aanpak van kindermishandeling, huiselijk en seksueel geweld. Een team van deskundigen dat gecoördineerd en gefaseerd onderzoek en opvang biedt na acuut, ernstig (seksueel) geweld of een gezamenlijke analyse en plan van aanpak maakt en uitvoert om structureel geweld te stoppen. De cliënt en de gezinsleden beslissen mee. Een casusregisseur is hun vaste contactpersoon, die alle interventies op elkaar afstemt.

## Ouderenmishandeling

Ouderenmishandeling is een vorm van huiselijk geweld. Ouderenmishandeling is het handelen of het nalaten van handelen van al degenen die in een terugkerende persoonlijke of professionele relatie met de oudere (iemand van 65 jaar of ouder) staan, waardoor de oudere persoon lichamelijke en/of psychische en/of materiële schade lijdt dan wel vermoedelijk lijden zal, en waarbij van de kant van de oudere sprake is van een vorm van gedeeltelijke of volledige afhankelijkheid.

## Partnergeweld

Partnergeweld is een vorm van huiselijk geweld. Het is geweld dat door de (ex)-partner van het slachtoffer gepleegd wordt. Het kan gaan om eenzijdig geweld, waarbij een van de partners pleger is en de andere het slachtoffer. Het kan ook tweezijdig geweld betreffen, waarbij beide (ex)-partners elkaar uitdagen en fysiek of psychisch geweld aandoen.

## Politiemutaties

Politiemutaties zijn meldingen vanuit de politie. Dit is een beschrijving van een gebeurtenis waarbij bemoeienis vanuit de politie is geweest. Wanneer er in deze gebeurtenis (een vermoeden van) huiselijk geweld speelt, zorgt de politie dat deze mutatie bij Veilig Thuis NML terecht komt.

## Seksueel geweld

Alle vormen van seksueel getinte, ongewenste handelingen die iemand gedwongen wordt te ondergaan of uit te voeren of waarvan iemand gedwongen wordt getuige van te zijn. Ook kinderporno, gedwongen prostitutie en vrouwelijke genitale verminking vallen onder seksueel geweld.

## Stalking

Stalking is het stelselmatig lastigvallen van een persoon, door die persoon te achtervolgen, steeds op hinderlijke wijze contact op te nemen, en soms ook te bedreigen.

## Zorgmelding

Een zorgmelding is een melding vanuit de politie naar Veilig Thuis van zorgen over jeugdigen vanuit de politie.

|      |                                             |      |                                             |
|------|---------------------------------------------|------|---------------------------------------------|
| AMK  | Algemeen Meldpunt<br>Kindermishandeling     | RvdK | Raad voor de Kinderbescherming              |
| CORV | Collectieve Opdracht Routeer<br>Voorziening | RvT  | Raad van Toezicht                           |
| CSG  | Centrum Seksueel Geweld                     | SHG  | Steunpunt Huiselijk Geweld                  |
| OM   | Openbaar Ministerie                         | Wmo  | Wet maatschappelijke ondersteuning          |
| RvB  | Raad van Bestuur                            | ZSM  | Zo Spoedig, Slim, Simpel, Samen<br>Mogelijk |



## Noord- en Midden Limburg

Geweld stopt  
niet vanzelf.