

## Rapid Impact Contracting

De aanbestedingsmethode Rapid Impact Contracting (RIC) houdt in dat aan de markt geen Programma van Eisen, maar een *Programma van Ambities* voorgelegd wordt. Het doel is om een partner te selecteren met wie de gemeenten haar ambities in gezamenlijkheid gaan realiseren. RIC maakt het namelijk mogelijk om gedurende de looptijd de verwerking voortdurend te verbeteren (lees: duurzamer te maken). Dit in tegenstelling tot een traditionele aanbesteding met een Programma van Eisen waarin op voorhand duidelijk beschreven moet zijn wat de gemeenten precies willen, hetgeen daardoor weinig ruimte biedt voor verbeteringen gedurende de looptijd.

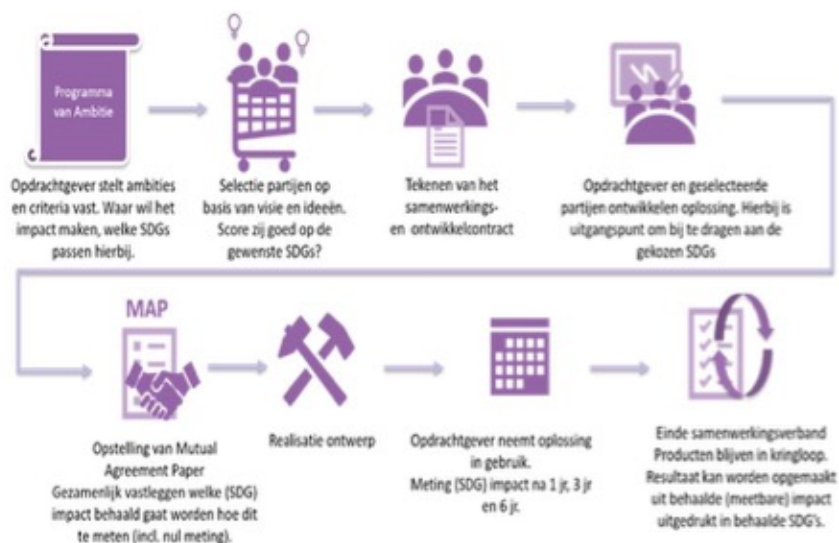
Een belangrijk element bij Rapid Impact Contracting is dat gunning en ondertekening van de verwerkingsovereenkomst uit elkaar zijn getrokken. De gunning houdt in dat partijen een *Commitment Contract* aangaan, waarmee zij zich committeren aan het uitwerken van de door de inschrijver aangeboden oplossingsrichting(en). De verwerkingsovereenkomst, de *Mutual Agreement Paper*, is de daadwerkelijke opdrachtverstrekking. De tussenliggende fases worden *Workout* en *Touchdown* genoemd.

## RIC-principes

Gedurende de gehele looptijd van de opdracht (te beginnen bij de inschrijving) zijn de acht RIC-principes leidend:

1. Creëer meervoudige, maatschappelijke waarde;
2. Voorkom verspilling en werk circulair verantwoord;
3. Werk vanuit de Pareto-regel (80-20 regel);
4. Maak kostenafwegingen altijd vanuit Total Cost of Ownership;
5. Realiseer transparantie in kosten en afwegingen;
6. Zet deskundigheid boven hiërarchie: wie het weet mag het zeggen;
7. Integr(al)iteit als fundament: impact op de ene SDG mag niet ten koste gaan van andere;
8. Neem besluit op basis van het consentbeginsel.

## RIC-processtappen



1. RIC Entry Phase: in deze stap wordt het Programma van Ambities geformuleerd.
2. RIC Rapid Procurement Phase: deze stap betreft de Inschrijvingsperiode waarin partijen hun Inschrijving opstellen en indienen.
3. RIC Commitment contract: de modelovereenkomst die na gunning ten grondslag ligt aan de RIC Workout Phase en RIC Touchdown Phase (stap 4 en 5).
4. RIC Workout Phase: in deze stap gaan opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen werken aan de oplossing, waarbij de uitvraag en de winnende aanbieder als onderlegger dienen.
5. RIC Touchdown Phase: in deze stap wordt het ontwerp vastgelegd in een overeenkomst de RIC MAP (Mutual Agreements Paper), deze MAP is de routekaart voor de verdere periode.
6. RIC Realisation Phase: in deze stap gaat de opdrachtnemer aan de slag met de door partijen ontworpen oplossing.
7. RIC Performance Phase: in deze stap neemt de opdrachtgever de oplossing in gebruik.
8. RIC Back-to-base Phase: de laatste stap betreft het terugwinnen van het product, onderdelen van het product of de grondstoffen ervan om deze kans te geven op een nieuw leven.

### **RIC-overeenkomsten**

Er zijn drie RIC- overeenkomsten:

1. RIC Commitment Contract: dit wordt door partijen ondertekend op het moment dat de gunningsbeslissing definitief is geworden;
2. RIC Mutual Agreement Paper: dit wordt door partijen in gezamenlijkheid opgesteld en wordt ondertekend op het moment dat partijen de bepalingen overeen zijn gekomen;
3. Wachtkamerovereenkomst: dit wordt door de nummer twee van de gunningsfase en de opdrachtgever getekend en zorgt ervoor dat opdrachtgever de opdracht aan deze organisatie kan gunnen, indien de samenwerking met de nummer één wordt ontbonden.

### ***RIC Commitment Contract***

Het RIC Commitment Contract is een overeenkomst om partijen maximaal in de gelegenheid te stellen, gedurende de Workout, in cocreatie te komen tot de gewenste oplossing(en). Deze overeenkomst plaveit het pad naar de tweede overeenkomst, de Mutual Agreement Paper, waarin de uitgewerkte oplossingen worden vastgelegd. Na de standstill-periode na de gunningsbeslissing wordt het Commitment Contract getekend. Hierin onderschrijven de opdrachtgever en de winnende inschrijver de ambities en de kaders en committeren zij zich aan het gezamenlijk optimaal werk maken van de ambities tijdens de Workout en het verwoorden daarvan in de Touchdown.

### ***RIC Mutual Agreement Paper***

Zodra partijen de (administratieve) voorwaarden van het Commitment Contract voor de Workout zijn overeengekomen, kan gestart worden met de Workout en Touchdown. In de Workout wordt gedivergeerd en wordt een uiteenlopend scala aan oplossingsrichtingen onderzocht. Vervolgens wordt geconvergeerd naar de uiteindelijke oplossing. In de Touchdown worden deze vastgelegd in de vorm van Service & Experience Level Agreements.

Het bovenstaande wordt vastgelegd in de Mutual Agreements Paper (MAP). In de MAP worden tevens de rollen en verantwoordelijkheden tijdens de realisatie en de te realiseren oplossingen, resultaten en (Key) Performance Indicatoren en manieren van rapporteren opgenomen. De MAP vormt uiteindelijk de "routekaart" waarlangs partijen de uitvoering, onderhoud, garanties en (delen van de) exploitatie ter hand nemen tijdens de contractperiode, de implementatie en afronding van de Opdracht.

Partijen komen in gezamenlijk overleg tijdens de Workout overeen op welke wijze er invulling wordt gegeven aan de MAP en de bijbehorende (administratieve) voorwaarden. Op het moment dat alle afspraken overeen zijn gekomen en door partijen zijn vastgelegd wordt deze door partijen ondertekend. Door deze overeenkomst te ondertekenen komt het Commitment Contract te vervallen.

### ***Wachtkamerovereenkomst***

Aanbestedende dienst maakt gebruik van een wachtkamerregeling voor de Inschrijver die in de uiteindelijke beoordeling tweede wordt. De wachtkamerregeling treedt in werking indien de aanbestedende dienst en de inschrijver die bij de beoordeling eerste is geworden er tijdens de Workout niet uitkomen en er niet in slagen binnen de daarvoor gestelde termijn tot consent te komen op een bepaald onderdeel, waardoor het niet zal lukken een MAP op te stellen en te ondertekenen. Voor de Workout is in de eerste instantie een periode van 6 maanden na gunning uitgetrokken.

Meer over Rapid Impact Contracting staat in de Leidraad Aanbesteding GFT en GFE.