

Datum : 7 januari 2025
Zaaknummer : 799725
Uw kenmerk :
Uw brief van : 9 december 2024
Behandelaar : M. Belliot

Fractie RoodGroen Lokaal
T.a.v. de heer J.J. Hillebrand

Onderwerp : Vragen inzake huishoudelijke hulp verzorgd door Proteion

Beste heer Hillebrand,

Ingevolge artikel 46 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de Gennepse gemeenteraad heeft u ons namens uw fractie vragen gesteld over de huishoudelijke hulp, verzorgd door Proteion. Hieronder hebben wij uw vragen cursief herhaald en voorzien van een antwoord.

In deze brief gaf u aan:

Op 22 november jl. publiceerde GennepNews het bericht dat Proteion maatregelen neemt met betrekking tot het leveren van huishoudelijke hulp aan inwoners van de gemeente Gennep. Zij schrijft dat Proteion vraagt aan hulpbehoevenden om meer huishoudelijke taken zelf uit te voeren of te beleggen bij familie/ kennissen (mantelzorgers). Volgens GennepNews is de gemeente gestart met een onderzoek naar de schaarste aan huishoudelijke hulp. Naar aanleiding van bovenstaande heeft RoodGroen Lokaal de volgende vragen:

1. Kan College van B&W bevestigen dat Proteion aan zorgvragers vraagt om genoeg te nemen met minder huishoudelijke hulp?

Ja, Proteion heeft aangegeven dat zij genoodzaakt zijn om de urenindicaties voor huishoudelijke hulp kritisch te bekijken, mede door financiële en personele krapte.

2. Is College van B&W van mening dat Proteion in deze een uitvoerende partij is en geen beleidsmatige partij?

Proteion is een uitvoerende partij en voert de dienstverlening uit binnen de kaders van de gemeentelijke verordening en overeenkomsten. Echter, de keuze om bepaalde uren in te perken of de uitvoering te herzien valt onder hun operationele verantwoordelijkheid. Beleidsvorming en vaststelling van afspraken over resultaatgerichte zorg blijven volledig bij de gemeente.



3. Welke actie(s) gaat College van B&W ondernemen wanneer Proteion (of elke andere zorgverlener) niet de zorg levert die zij behoort te leveren conform de door de gemeente afgegeven beschikking voor te leveren zorg aan de zorgvrager?

Wanneer de gemeente signalen ontvangt dat de geleverde zorg niet voldoet, wordt dit in overleg met de betreffende zorgaanbieder opgepakt. In de onderhavige situatie worden indicaties bij Proteion vaak gestart met een lagere inzet (bijvoorbeeld 2 uur per week). Wanneer deze inzet onvoldoende blijkt om het doel van een "schoon en leefbaar huis" te bereiken, wordt in overleg met de cliënt gezocht naar een passende oplossing. Daarnaast wordt cliënten gevraagd om, waar mogelijk, gebruik te maken van eigen kracht of ondersteuning binnen het sociale netwerk. Dit past binnen de gemeentelijke OMO-gedachte (Ontmoeten, Meedoen en Ondersteunen). De gemeente ondersteunt dit beleid ambtelijk, mits het maatwerk en het welzijn van de cliënt centraal blijven staan.

Proteion heeft aangegeven dat zij altijd in gesprek gaan met cliënten om maatwerk te leveren en het doel van de indicatie te behalen. Het college monitort dit proces en zal, indien nodig, aanvullende afspraken maken met zorgaanbieders om te garanderen dat cliënten de zorg ontvangen waar zij recht op hebben.

Proteion is op managementniveau aangesproken over onvoldoende overleg met cliënten. Zij hebben toegezegd hun werkwijze te verbeteren. Bij terugkerende signalen zullen wij stappen ondernemen om te waarborgen dat cliënten de zorg ontvangen die zij nodig hebben.

4. Waarom heeft College van B&W de gemeenteraad niet actief geïnformeerd over het op handen zijnde onderzoek naar de huishoudelijke hulp voorziening?

Het college heeft geen onderzoek gestart naar de huishoudelijke hulpvoorziening, zoals gesuggereerd door GennepNews. Het is ons – zelfs na contact met GennepNews - niet duidelijk welk onderzoek hier wordt bedoeld. De verwarring over een lopend onderzoek is mogelijk ontstaan doordat de MGR Noord-Limburg signalen van aanbieders van hulp bij het huishouden heeft ontvangen over de hoge kosten, en onderzoekt wat hiermee te doen.

Samenvattend: Het college blijft aandacht besteden aan een zorgvuldige uitvoering van de huishoudelijke hulpvoorziening, waarbij we in gesprek blijven met zowel aanbieders als cliënten om passende zorg te waarborgen.



Wij nemen aan u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Gennepe,

De secretaris,

De burgemeester,

Bart Teunissen

Hans Teunissen