

Datum : 1 december 2022

Zaaknummer : 590620

Behandelaar : Chantal Verhoeven

Onderwerp : Opdrachtbeschrijving re-integratie en participatie 2023 en verder

Beste meneer Noij, dag Jan,

De gemeente Gennep en Stichting Sociale Werkvoorziening Industriële Toelevering en Service (hierna te noemen: INTOS) hebben het afgelopen jaar geconstateerd dat de huidige dienstverleningsovereenkomst m.b.t. de uitvoering van re-integratie en participatie is verouderd. Voor 2023 wordt een nieuwe dienstverleningsovereenkomst opgesteld. Hierbij leggen wij de opdrachtbeschrijving aan je voor.

## 1. Aanleiding

Gemeenten zijn vanuit de Participatiewet verantwoordelijk om aan bijstandsgerechtigde inwoners tussen de 18 jaar en pensioengerechtigde leeftijd een re-integratieplicht op te leggen<sup>1</sup>. Deze plicht wordt opgelegd in een beschikking en bestaat uit:

- gebruik maken van door het college aangeboden voorzieningen gericht op arbeidsinschakeling, waaronder begrepen sociale activering;
- meewerken aan een onderzoek naar mogelijkheden tot arbeidsinschakeling;
- meewerken aan het opstellen, uitvoeren en bespreken van een plan van aanpak;
- solliciteren.

INTOS voert voor de gemeente Gennep de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) uit. In september 2010 besloot het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Gennep om INTOS om te vormen tot een arbeidsontwikkelbedrijf. Vanaf dat moment wordt de infrastructuur van de sociale werkvoorziening zoveel mogelijk ingezet bij de begeleiding van inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. INTOS ontvangt van de gemeente voor deze dienstverlening extra middelen (het participatiebudget).

Het ingeslagen beleid kent een aantal voordelen:

- Landelijke benchmarkcijfers laten zien dat we het beroep op bijstand kunnen beperken: het percentage van de uitstroom naar reguliere arbeid in onze gemeente is in 2021 hoger dan het landelijke percentage, net als het percentage inwoners dat parttime werkt.
- De trend van telkens toenemende financiële tekorten werd gekeerd en een bezuiniging op de rijksbijdrage werd opgevangen zonder dat deze vertaald werd in een hoger tekort.

De re-integratie en participatie-opdracht is vanaf 2010 telkens verlengd. In de dienstverleningsovereenkomst 2017 en het addendum in 2018 zijn de laatste afspraken tussen de gemeente Gennep en INTOS op het gebied van het participatie- en re-integratie onderdeel



vastgelegd. Deze dienstverleningsovereenkomst is verouderd en moet worden herzien. De gemeente wil aan INTOS voor 2023 en verder op basis van quasi-inbesteding<sup>2</sup> een nieuwe opdracht verstrekken. In dit document staat de opdracht nader beschreven.

## 2. Opdrachtbeschrijving

### 2.1 Opdracht

Het doel van de Participatiewet is om mensen met arbeidsvermogen naar werk toe te leiden. De opdracht heeft betrekking op de uitvoering van de Participatiewet door middel van het aanbieden van voorzieningen gericht op:

1. re-integratie en
2. participatie.

#### 2.1.1 Voorzieningen gericht op re-integratie

Het doel van het re-integratietraject is dat de inwoner na afronding langer dan 6 maanden werkzaam is op de arbeidsmarkt (bij voorkeur een regulier betaalde baan).

#### 2.1.2 Voorzieningen gericht op participatie

Aan inwoners die geen redelijk uitzicht hebben op (directe) uitstroom naar regulier werk, wordt een voorziening gericht op participatie aangeboden. Het aanbod bestaat in deze situaties in ieder geval uit (begeleiding naar) een participatieplaats, beschut werk of werk met loonkostensubsidie, indien er sprake is van geen volledig arbeidsvermogen. De gemeente staat ook open voor andere voorzieningen, zoals (begeleiding naar) sociale activering, arbeidsmatige dagbesteding en vrijwilligerswerk.

### 2.2 Doelgroep

De opdracht heeft betrekking op de doelgroep zoals bedoeld in artikel 7, eerste lid, onder a, van de Participatiewet. Het betreft inwoners tussen de 18 jaar en pensioengerechtigde leeftijd, die niet duurzaam arbeidsongeschikt zijn en die:

- een beroep doen op een uitkering levensonderhoud (algemene bijstand), of;
- een beroep doen op een uitkering in het kader van Inkomensvoorziening voor oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW), of;
- een beroep doen op een uitkering in het kader van Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ), of;
- een beroep doen op een uitkering op grond van de Algemene Nabestaandewet (ANW), of;
- ondersteuning vragen als niet-uitkeringsgerechtigde (nugger) als bedoeld in de Participatiewet<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Opdrachten uit het participatiebudget mogen door de gemeente zelf worden uitgevoerd (inbesteding). De opdrachten mogen ook worden ingekocht (uitbesteding). De gemeente wil ook in 2023 de opdracht verstrekken aan INTOS. Er is hierbij sprake van quasi-inbesteding, omdat INTOS wordt bestuurd door de gemeente Gennep. Dit wordt onder de vaste Europese jurisprudentie gelijk gesteld aan inbesteden.

<sup>3</sup> Het gaat hierbij om inwoners, jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd, die als werkloze werkzoekende geregistreerd staan bij het UWV en die geen recht hebben op arbeidsondersteuning op grond van de Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten of een uitkering op grond van de Participatiewet, de WW, de WAZ, de Wet Wajong, de WIA, de WAO, de TW, de ANW dan wel een uitkering op grond van een regeling, die met deze wetten naar aard en strekking overeenstemt.



### 2.3 Omvang

De omvang van de opdracht is lastig te voorspellen, omdat de aantallen jaarlijks sterk kunnen fluctueren. Voor 2023 gaan we uit van 288 trajecten.

Daarnaast legt het Rijk jaarlijks aan gemeenten een taakstelling op met betrekking tot het aantal ten minste te realiseren dienstbetrekkingen beschut werk. Voor 2022 is de taakstelling voor de gemeente Gennepe 15. De taakstelling voor 2023 wordt waarschijnlijk in de loop van deze maand (december 2022) bekend gemaakt.

### 2.4 Looptijd

De opdracht wordt verstrekt voor de duur van drie kalenderjaren, met de mogelijkheid om deze met twee maal twee jaar te verlengen. De ingangsdatum van de nieuwe dienstverleningsovereenkomst is 1 januari 2023.

## 3. Kenmerken van de dienstverlening

### 3.1 Beleid

- INTOS draagt zorg voor een effectief re-integratiebeleid. Door middel van een concreet uitgewerkt productenboek wordt inzichtelijk gemaakt waaruit de voorzieningen gericht op re-integratie en participatie bestaan.
- De gemeente en INTOS zorgen voor een integrale dienstverlening. Er is periodiek integraal casuïstiekoverleg. Het opschalen naar team toegang en/of de vakspecialisten werk en inkomen is laagdrempelig.

### 3.2 Dienstverlening

- Er wordt altijd gestreefd naar het voor de inwoner hoogst mogelijke resultaat conform de Participatieladder. Dat wil zeggen:
  1. betaald werk (regulier);
  2. gesubsidieerd betaald werk (werk met loonkostensubsidie of beschut werk);
  3. route naar betaald werk (werkervaringsplaats), of;
  4. onbetaald werk (tegenprestatie, sociale activering, arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk).
- Er wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van het aanbod (zowel scholing, diensten als financiën) uit de arbeidsmarktregio Noord-Limburg.

#### 3.2.1 Voorzieningen gericht op re-integratie

- INTOS biedt aan alle inwoners die door de gemeente worden aangemeld een re-integratietraject aan. Er wordt geen wachtlijst gehanteerd.
- Een intake vindt binnen 2 weken na aanmelding plaats. Uitzondering hierbij is een jongere tot 27 jaar: voor deze doelgroep vindt de intake binnen 1 week plaats.
- Na aanmelding bij de gemeente vindt er in het kader van een warme overdracht een



gezamenlijk gesprek plaats tussen de gemeente, INTOS en de inwoner.

- De inwoner start in een 'instroomgroep'. Dit is een groep die bestaat uit inwoners uit deze opdracht.
- Het streven is dat een re-integratietraject eindigt bij een duurzame arbeidsplaats, met een zodanige omvang dat er geen aanspraak meer bestaat op een uitkering.
- Er wordt nazorg geboden.
- Een re-integratietraject is altijd maatwerk en duurt niet langer dan noodzakelijk, indicatief 1 jaar. Blijkt tijdens of na afronding van het traject dat duurzame uitstroom niet haalbaar is, dan doet INTOS een aanbod of voorstel voor het vervolg, in afstemming met de gemeente.
- INTOS zet zich optimaal in om verzuim van de inwoner te voorkomen, dan wel te minimaliseren. Waar nodig wordt er samengewerkt met de arbodienst van INTOS.
- INTOS biedt additioneel scholing en trainingen aan, die bijdragen aan (een) succesvol(le) (re-integratie)traject.

#### *Registratie en afstemming*

- Op basis van de intake werkt INTOS een intakeverslag en trajectplan uit. In het trajectplan wordt een re-integratieaanbod gedaan en worden er doelen gesteld. Het trajectplan wordt overlegd met gemeente en waar nodig aangepast. Na overeenstemming wordt het trajectplan door de inwoner, de gemeente en INTOS ondertekend. Vervolgens legt de gemeente het trajectplan aan de inwoner op via een beschikking.
- Het trajectplan wordt op meerdere momenten geëvalueerd, zoals is vastgelegd in het productenboek. INTOS maakt per evaluatie een tussenrapportage, die direct wordt overgelegd aan de gemeente.
- Het re-integratietraject wordt afgesloten middels een eindrapportage, die direct wordt overgelegd aan de gemeente.
- INTOS stelt de gemeente op de hoogte wanneer een re-integratietraject stagneert, bijvoorbeeld door structureel te laat komen, (psychische) problemen, etc.. Dit kan leiden tot een drie-gesprek tussen inwoner, INTOS en de gemeente en/of inschakeling van de arbodienst.



### 3.2.2 Voorzieningen gericht op participatie

- INTOS biedt aan de doelgroep die een re-integratietraject heeft doorlopen, maar naar verwachting op lange termijn wel uitstroomkansen hebben, een participatieplaats aan. Bij voorkeur bij een reguliere werkgever. Indien dit niet mogelijk blijkt, biedt INTOS een interne plaats aan.
- INTOS begeleidt inwoners bij het aanvragen van indicatie beschut werk bij de Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), indien te verwachten is dat de inwoner hier aanspraak op heeft.
- INTOS begeleidt het uitvoeren van de noodzakelijke loonwaardemeting.
- INTOS verzorgt de formele aanvragen voor loonkostensubsidie. De gemeente geeft de beschikking af.
- INTOS bewaakt dat minimaal de landelijke taakstelling beschut werk 2023 van de gemeente wordt vervuld.
- Voor een inwoner met een indicatie banenafpraak:
  - bemiddelt INTOS voor een werkplek met een loonkostensubsidie bij een reguliere werkgever, of indien dit niet mogelijk blijkt,
  - biedt INTOS een beschutte werkplek aan.
- INTOS begeleidt alle inwoners met een indicatie beschut werk. Indien de inwoner is geplaatst bij een reguliere werkgever, dan wordt jobcoaching aangeboden.

## 4. Financiële voorwaarden

De financiering van de Participatiewet bestaat uit een aantal financiële stromen, waarvan de belangrijkste het BUIG-budget en het participatiebudget zijn. Vanuit het BUIG-budget worden de bijstand(gerelateerde)uitkeringen en loonkostensubsidies betaald. Vanuit het participatiebudget wordt de begeleiding naar werk of participatie gefinancierd. Tot 2022 kwam dit budget geheel ten goede aan INTOS:

	2023	2022	2021
Participatiebudget	€ 740.756	€ 694.316	€ 587.361

Naast het participatiebudget stelde de gemeente tot 2022 jaarlijks een aanvullend budget van € 250.000 beschikbaar. In 2022 werd dit budget ingezet voor 'arbeidsmatige dagbesteding' en 'granieten bestand – project kansdenken'.

Voor 2023 passen we de financieringssystematiek aan zodat die voldoet aan de huidige maatstaven. Dat wil zeggen dat het volledige participatiebudget ten goede komt aan INTOS en dat gemeente mogelijk jaarlijks een nader te bepalen bedrag beschikbaar stelt. Voor 2023 stelt de gemeente in totaal € 861.350 voor deze opdracht beschikbaar. Dit bedrag bestaat uit het participatiebudget en gedeeltelijk uit gemeentelijke middelen.



## 5. Algemene afspraken tussen INTOS en gemeente

In 2022 is geconstateerd dat er diverse uitdagingen liggen op het gebied van de totale dienstverlening van INTOS. De nieuwe dienstverleningsovereenkomsten bieden niet voor alle uitdagingen een oplossing. De uitdagingen worden wel meegenomen in de doorontwikkelopdracht. Deze opdracht bestaat uit het:

- implementeren van een wetenschappelijk onderbouwde methodiek, die bijdraagt aan duurzame uitstroom naar een arbeidsplaats;
- innovatieve / pilotprojecten die bijdragen aan de duurzame uitstroom naar een arbeidsplaats;
- updaten van formulieren, plannen en overige documenten;
- herzien van werkprocessen;
- herzien van werkafspraken;
- inzichtelijk maken (van de voortgang) van de trajecten;
- uitvoering geven aan de pilot langdurige bijstandsgerechtigden;
- basis op orde in de bedrijfsvoering van INTOS, waaronder:
  - informatieveiligheid: voldoen aan ISO27001, BIO of vergelijkbaar niveau;
  - aantoonbaar voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
  - voldoen aan de relevante archiveringswetgeving;
  - duidelijke opzet van de begroting en jaarrekening, in overleg met gemeente Gennep.

## 6. Verantwoording

INTOS moet na de ontbinding van de IWGM per 31 december 2022 verantwoording afleggen aan het college van burgemeester en wethouders van Gennep. Dit heeft ons er toe gebracht dat de verantwoording over de werkzaamheden directer en overzichtelijk moet worden overgelegd. Daarom stellen we de volgende eisen.

- Er vindt op management-/directieniveau elk kwartaal een voortgangsgesprek plaats tussen INTOS en gemeente.
- INTOS levert ter voorbereiding op het voortgangsgesprek een schriftelijk evaluatieverslag aan, in de vorm van een factsheet met duiding, met daarin minimaal informatie over:
  - In-, door- en uitstroom;
  - Doelgroep;
  - Doorlooptijden;
  - Participatieladder;
  - Ingezette instrumenten;
  - Trends;
  - Financiën.



## **7. Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Gennepe**

Op al onze opdrachten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Gennepe van toepassing. Deze voorwaarden vind je op onze website: [www.gennepe.nl/inkoopvoorwaarden](http://www.gennepe.nl/inkoopvoorwaarden).

## **8. Verwerkersovereenkomst**

We moeten een verwerkersovereenkomst afsluiten. De gemeente hanteert hiervoor het landelijke model opgesteld door de VNG, dat is bijgevoegd. In de verwerkersovereenkomst wordt door INTOS opgenomen welke persoonsgegevens INTOS namens gemeente verwerkt.

## **9. Vragen stellen**

Alle communicatie en vragen over deze opdrachtbeschrijving verlopen via Chantal Verhoeven ([c.verhoeven@gennepe.nl](mailto:c.verhoeven@gennepe.nl) of 06 – 161 777 15).

Wij ontvangen graag uiterlijk 31 december 2022 een reactie op deze opdrachtomschrijving.

Met vriendelijke groet,

Namens burgemeester en wethouders van Gennepe,

Marco Seelen

Teamcoördinator afdeling Inwoners

*Deze brief is digitaal vastgesteld en daarom niet ondertekend*