

## Adviesnota Regio Noord-Limburg

<b>Aan</b>	PHO SD
<b>Datum</b>	
<b>Regionaal thema</b>	Aanpak personen met verward/onbegrepen gedrag Noord-Limburg
<b>Bestuurlijk trekker</b>	Roy Bouten
<b>Ambtelijke trekker</b>	Evelien Meijerink
<b>Steller adviesnota</b>	Evelien Meijerink
<b>Onderwerp</b>	Herstelhuis Noord-Limburg als onderdeel van Personen met verward/onbegrepen gedrag.
<b>Dictum</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kennisnemen van de positieve evaluatie met betrekking tot de Herstelhuis.</li> <li>2. Continuering Herstelhuis Noord-Limburg vanaf 1 september 2021 voor de duur van een jaar op grond eerdere besluitvorming.</li> </ol>
<b>Toelichting voorstel</b>	
<p><b>Aanleiding</b></p> <p>In Noord-Limburg wordt samen gewerkt aan een goed werkende aanpak voor personen met verward gedrag. Onderdeel van deze aanpak is het Herstelhuis. Dit Herstelhuis, dat plek biedt aan 4 gasten, heeft op 1 september 2019 haar deuren in Venray geopend. Een Herstelhuis is een laagdrempelige herstel-voorziening, toegankelijk voor alle inwoners in Noord-Limburg met een zorgvraag. Met ondersteuning door ervaringswerkers en vanuit een op herstel gerichte visie kan iemand tot rust komen, waardoor zwaardere vormen van zorg (zoals opname) kunnen worden voorkomen.</p> <p>De gemeenten in Noord-Limburg hebben aangegeven het Herstelhuis te continueren indien blijkt dat het succesvol is. Deze adviesnota heeft betrekking op de continuering vanaf 1 september 2021 voor de duur van een jaar.</p> <p><b>Succesvol</b></p> <p>'Succesvol' is aan de start van de pilot als volgt door de gemeenten geconcretiseerd:  <i>Er is een minimale bezetting van 66% in augustus 2020.</i>  <i>Cliënten zijn tevreden over het gebruik.</i>  <i>Professionals, samenwerkingspartners en ervaringswerkers zijn tevreden over het gebruik.</i>  <i>Het is aannemelijk gemaakt dat bij 10% van de cliënten een zwaardere interventie is voorkomen (zoals een crisisopname).</i>  <i>Er kan redelijkerwijs worden aangenomen dat de kosten en de baten met elkaar in balans zijn.</i></p> <p>De invloed van de Covid-19 pandemie is groot geweest op de uitvoering van het Herstelhuis.</p>	

Ook in het vierde kwartaal van 2020 en in 2021 is het niet mogelijk om zonder reserves de capaciteit volledig te benutten. Daar komt bij dat het Herstelhuis in januari werd geconfronteerd met een gast die Corona had, waardoor ze een paar weken geen nieuwe gasten konden ontvangen. Sommige potentiële gasten stelden vanwege de angst voor Corona toch liever zélf het verblijf uit en/of maakten gebruik van aangeboden alternatieven (zoals het volgen van een online herstelcursus of individuele telefonische begeleiding). In de directe leefomgeving van medewerkers was er sprake van coronabesmettingen, waardoor de inzet van medewerkers onder druk kwam te staan. Dit, en de strenge regels van de overheid, hebben ertoe geleid dat het Herstelhuis, in overleg met de ambtelijke werkgroep, het bezoekersaantal een paar maanden op 1 gast heeft gehouden. Door de blijvende vraag is hierdoor wel voor een korte periode een wachtlijst ontstaan. Samen met het Herstelhuis in Weert is hier echter snel een oplossing voor gevonden, omdat daar wel plek was op een bepaald moment. Vanaf 1 maart 2021 worden er voor het verblijf coronatests afgenomen en wordt dagelijks de temperatuur gemeten waardoor er weer meer gasten welkom zijn.

Samen met het Herstelhuis in Weert is er gezocht naar mogelijke alternatieve oplossingen. Online-bijeenkomsten en individuele telefonische begeleiding bleken een goed alternatief voor de impasse. Hoewel de gasten op deze wijze in de, voor hen stressvolle situatie, moesten blijven kon het alternatieve aanbod tijdelijk de druk van de situatie wegnemen. In het verleden werden gasten al buiten de regio opgevangen op het moment dat de situatie daarom vroeg. Bijvoorbeeld bij huiselijk geweld vind er een uitwisseling met opvangmogelijkheden in Weert plaats. In de afgelopen periode is dat principe ook toegepast voor de Lock down. Daarmee is de best mogelijke situatie voor dit moment gecreëerd.

De cijfers vanaf mei 2020 tot 1 mei 2021:

- *Bezetting:*

De bezetting was in het derde kwartaal van 2020 55%. Dit te gevolge van minder maatregelen. In het 4<sup>de</sup> kwartaal nemen de maatregelen weer toe en daalt de bezetting naar 40%.

Onder andere huisartsen, GCZ-organisaties, het FACT-team en vanuit open inloop voorzieningen zijn mensen verwezen naar het Herstelhuis. Veel mensen vinden inmiddels ook zelf de weg naar het Herstelhuis.

Onder invloed van de Covid-pandemie kunnen we geen duidelijke uitspraak over de bezetting doen, maar gezien de aanhoudende vraag ligt het wel in de lijn van de verwachtingen dat het bezettingsniveau onder normale omstandigheden over de hele periode gerealiseerd zou zijn.

- *Cliënten zijn tevreden over het gebruik.*

De gasten benoemen meerdere doelen die ze in hun verblijf willen bereiken en geven aan deze doelen bereikt te hebben.

Door ondersteuning van ervaringswerkers is aan de doelen gewerkt. Alle gasten hebben aangegeven dat zij hun doelen hebben bereikt. Met name het vinden van rust, ontstressen, vinden van veiligheid en steun, werden als meerwaarde ervaren.

- *Professionals, samenwerkingspartners en ervaringswerkers zijn tevreden over het gebruik.*

Het Herstelhuis in de regio Limburg-Noord werkt actief samen met relevante netwerkpartners zoals Fact, IHT, huisartsen/POH-GGZ, beschermd wonen, wijkteams en de crisisdienst. Zij onderschrijven de meerwaarde van het Herstelhuis, en zijn met name enthousiast over het onderscheidende karakter voor wat betreft de ondersteuning door ervaringswerkers en de laagdrempeligheid.

- *Het is aannemelijk gemaakt dat bij 10% van de cliënten een zwaardere interventie is voorkomen (zoals een crisisopname).*

5 gasten hebben aangegeven dat daadwerkelijk een crisis, dan wel escalatie is

voorkomen, door het verblijf in het Herstelhuis Noord-Limburg. En 4 gasten geven aan dat suïcide is voorkomen. Dit betreft 27 % van het totaal aantal gasten die verbleven in het Herstelhuis.

• *Er kan redelijkerwijs worden aangenomen dat de kosten en de baten met elkaar in balans zijn.*

Het Herstelhuis biedt laagdrempelige ondersteuning zonder indicatie. Gasten kunnen er kosteloos maximaal 2 weken verblijven. Deze laagdrempelige voorziening is uniek in Noord-Limburg. Uit de analyse blijkt dat 5 keer gedurende de afgelopen periode een klinische opname is voorkomen door opvang in het Herstelhuis. Daarnaast is het aannemelijk dat het Herstelhuis de kosten reduceert t.a.v. begeleiding vanuit de Wmo, bemoeizorg, uitval op werk en overlast.

### Doorontwikkeling

I.s.m. Vincent van Gogh en Buro Andersom is een handelingskader ontwikkeld die beschrijft hoe het Herstelhuis gasten kan begeleiden die een intensievere ondersteuningsvraag hebben, wanneer de ondersteuning vanuit ervaringswerkers niet voldoende is. Zo kan er laagdrempelig, met professionele ondersteuning nabij, aan gasten een verblijf worden geboden en een crisis worden afgewend. Er wordt regelmatig samengewerkt. Natuurlijk is de bezettingsgraad door Corona ook van invloed geweest op het aantal keer dat er in de praktijk mee gewerkt is.

Onder invloed van Corona zijn de mogelijkheden tot digitaal contact verder ontwikkeld. Door deze ontwikkeling kan het bereik van het Herstelhuis vergroot worden.

### Conclusie

De tevredenheid over het Herstelhuis is zowel bij logeés, als samenwerkingspartners en verwijzers hoog. Het concept is uniek in de regio Noord-Limburg en de ondersteuning door ervaringswerkers is succesvol. In een aantal situaties is een daadwerkelijke klinische opname en erger voorkomen. Daarmee vervult het Herstelhuis de functie van een preventieve voorziening die opname voorkomt. De verwachting (op basis van de vraag vóór de coronacrisis en de ingezette groei) is dat deze bezettingsgraad behaald zou zijn.

### Financiële / personele aspecten

De gemeenten in Noord-Limburg hebben, door ondertekening van de subsidieaanvraag, aangegeven het Herstelhuis te continueren indien blijkt dat deze succesvol is. Daarvoor hebben gemeenten onderstaande bedragen opgenomen op de meerjarenbegroting.

Op basis van de verdeelsleutel op inwoneraantal, resulteert dit in de volgende bedragen. Zie tabel.

	per 12 maanden	totaal 2021 (sept-dec)	totaal 2022 (jan-sept)
Gennep	€ 11.360	€ 3787	€ 7573
Bergen	€ 8732	€ 2911	€ 5821
Venray	€ 28.875	€ 9625	€ 19.250
Horst aan de Maas	€ 28.162	€ 9387	€ 18.775
Peel en Maas	€ 28.856	€ 9619	€ 19.237
Venlo	€ 67.418	€ 22.473	€ 44.945
Beesel	€ 8957	€ 2986	€ 5971
Totaal Noord-Limburg	€182.360	€ 60.787	€ 121.573

De Gemeenten hebben voor de aanpak personen met verward gedrag, waar het Herstelhuis een onderdeel van is, een bedrag opgenomen in de lokale begroting.

### ***Alternatieve financieringsmogelijkheden***

In de afgelopen periode zijn er ook andere financieringsmogelijkheden onderzocht. Het meest kansrijke alternatief zijn de zogenaamde 'ambulantiseringsgelden'. Deze middelen ontvangt de centrumgemeente Venlo van het rijk namens de regio. Dit geld is bestemd om een bijdrage te leveren aan de ambulantisering van het beschermd wonen en het zelfstandig wonen te stimuleren. Hier kan het Herstelhuis een waardevol aandeel in hebben: immers, wanneer er een terugval dreigt kan het verblijf in het Herstelhuis een crisis en daarmee opname voorkomen.

De ambulantiseringsgelden worden vanaf 2022 onderdeel van de Regionale begroting BW.

De gemeenten in Midden en Noord Limburg gaan dan gezamenlijk een besluit nemen omtrent de inzet van de middelen. Streven is om een voorzieningenniveau te realiseren voor alle bewoners van het gebied. De beide herstelhuizen passen goed in die lijn. Het initiatief kan op deze wijze ook vanaf 2022 geborgd worden in de reguliere lijn.

Op dit moment is nog niet helder in hoeverre er een financieringsmogelijkheid en een optie voor borging is voor het Herstelhuis vanuit de Ambulantiseringsgelden/Regionale begroting BW. BenW van Venlo moet hierover nog een besluit nemen. En de regio Portefeuillehouders moeten nog instemmen met de voorstellen van Venlo. Het contract met het Herstelhuis vraagt echter om een besluit voor verlening in afwachting van bovenstaande.

Indien er een mogelijkheid tot financiering en borging vanuit de Ambulantiseringsgelden/ Regionale begroting BW is wordt het portefeuillehoudersoverleg hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld.