

Datum : 19 februari 2026

Portefeuillehouder : Patrick Hoenselaar

Zaaknummer : 922096

Status : Openbaar

Gemeenteraad : N.v.t.

Onderwerp : Vervolgonderzoek Hulp bij het Huishouden (Hbh) Regio Noord-Limburg

SAMENVATTING

De Noord-Limburgse gemeenten starten een vervolgonderzoek naar de toekomstige inrichting van Hulp bij het Huishouden (Hbh). Bureau HHM voert dit uit, met Venlo als trekker. Het onderzoek vergelijkt drie scenario's en leidt in 2026 tot een regionaal besluit voor de periode vanaf 2029. Doel is betere sturing, inzicht in kosten, kwaliteit en doelmatigheid.

VOORSTEL

Het college besluit

1. In te stemmen een onderzoek te laten verrichten om meer grip te krijgen op de hulp bij het huishouden, zoals aanbevolen in het evaluatieonderzoek "Evaluatie Raamovereenkomsten Wmo maatwerkdiensten"
2. Onderzoeksbureau HHM opdracht verlenen dit onderzoek uit te voeren en de kosten te verdelen onder de deelnemende gemeenten op basis van inwonersaantal.
3. In te stemmen dat de uitkomsten uit het onderzoek worden uitgewerkt in nader regionaal beleid Hulp bij het Huishouden.
4. De gemeente Venlo via bijgevoegd machtigingsbesluit de opdracht aan te gaan met het onderzoeksbureau HHM.

BESLUIT

Datum : 17-03-2026

Het college besluit

1. In te stemmen een onderzoek te laten verrichten om meer grip te krijgen op de hulp bij het huishouden, zoals aanbevolen in het evaluatieonderzoek "Evaluatie Raamovereenkomsten Wmo maatwerkdiensten"
2. Onderzoeksbureau HHM opdracht verlenen dit onderzoek uit te voeren en de kosten te verdelen onder de deelnemende gemeenten op basis van inwonersaantal.
3. In te stemmen dat de uitkomsten uit het onderzoek worden uitgewerkt in nader regionaal beleid Hulp bij het Huishouden.
4. De gemeente Venlo via bijgevoegd machtigingsbesluit de opdracht aan te gaan met het onderzoeksbureau HHM.

AANLEIDING

Sinds 2022 wordt Hbh regionaal ingekocht via resultaatgerichte trajectfinanciering. Evaluaties laten toenemende kosten, gebrek aan inzicht in daadwerkelijke inzet en beperkte sturingsmogelijkheden zien. De huidige systematiek gaat uit van trajectfinanciering en middeling op basis van vragen van de inwoners en biedt geen differentiatie in ondersteuning. Daarom starten de gemeenten een vervolgonderzoek om de toekomstige inrichting te verbeteren.

BESTUURLIJKE EN JURIDISCHE KADERS

- Wmo 2015
- Inkoop sociaal domein Wmo

ADVIES

De ambtelijke organisatie stelt aan het college van burgemeester en wethouders voor:

1. In te stemmen een onderzoek te laten verrichten om meer grip te krijgen op de hulp bij het huishouden, zoals aanbevolen in het evaluatieonderzoek "Evaluatie Raamovereenkomsten Wmo maatwerkdiensten"
2. Onderzoeksbureau HHM opdracht verlenen dit onderzoek uit te voeren en de kosten te verdelen onder de deelnemende gemeenten op basis van inwonersaantal.
3. In te stemmen dat de uitkomsten uit het onderzoek worden uitgewerkt in nader regionaal beleid Hulp bij het Huishouden.
4. De gemeente Venlo via bijgevoegd machtigingsbesluit de opdracht aan te gaan met het onderzoeksbureau HHM.

NADERE ONDERBOUWING / ARGUMENTEN

Ad 1. Onafhankelijk onderzoek Passende bekostiging noodzakelijk

Bureau HHM voert een onafhankelijk onderzoek uit en stelt een rapportage op waarin het proces, de drie uitgewerkte scenario's en de bijbehorende voor- en nadelen systematisch worden beschreven. De drie scenario's die worden onderzocht zijn:

- Terug naar p*q, met één of twee Hbh-producten en toegang via de gemeenten;
- Verfijning van de trajectaanpak, bijvoorbeeld door toevoeging van varianten;
- Taakgericht werken met een beperkt aantal hoofdaanbieders en een lumpsum.

Op basis van de inbreng van stakeholders weegt HHM de scenario's en formuleert een onderbouwd advies voor een voorkeursscenario.

Ad2. Keuze voor onafhankelijke positie en bewezen landelijke expertise in Hulp bij het Huishouden.

Het onderzoek naar de toekomstige inrichting van Hulp bij het Huishouden (Hbh) wordt uitgevoerd door HHM, vanwege hun landelijke expertise en onafhankelijke positie. HHM begeleidt een snel en objectief proces, ondersteunt gemeenten bij het maken van goed



onderbouwde keuzes voor Hbh vanaf 1 juli 2027 en ontwikkelt verschillende scenario's met draagvlak onder stakeholders. HHM signaleert dat de Hbh-markt verschuift naar een aanbodmarkt door schaarste aan personeel en middelen, waardoor nieuwe afspraken nodig zijn om schaarste eerlijk te verdelen. Het onderzoek resulteert in een onafhankelijk adviesrapport met een breed gedragen voorkeursrichting en voorwaarden voor implementatie. Dit rapport vormt de basis voor besluitvorming over de toekomst van Hbh in Noord-Limburg (exclusief Peel en Maas).

Ad3. Het onafhankelijke adviesrapport biedt de basis om de onderzoeksuitkomsten zorgvuldig uit te werken tot regionaal beleid voor Hulp bij het Huishouden.

Het advies van het bureau wordt vervolgens vertaald naar vervolgstappen voor besluitvorming en implementatie, inclusief mogelijke routes richting contractering (zoals aanbesteding). Het onderzoek richt zich nadrukkelijk niet op het verzamelen van algemene meningen, maar op het in kaart brengen van relevante aandachtspunten en onderliggende argumenten per scenario. Deze werkwijze draagt bij aan objectiviteit, zorgvuldigheid en aan het vergroten van bestuurlijk en maatschappelijk draagvlak.

Het eindresultaat – een onafhankelijk adviesrapport met een breed gedragen voorkeursrichting en implementatievoorwaarden – vormt de basis voor een zorgvuldige regionale besluitvorming over de toekomst van Hulp bij het Huishouden in Noord-Limburg.

Ad4. Regionale inkoop dus een regionale opdracht

Het onderzoek wordt als regionale opdracht uitgevoerd waarbij gemeente Venlo trekker is. De Regionale werkgroep Wmo zal participeren in het onderzoek om uiteindelijk een regio breed gedragen advies te verkrijgen, dat de basis zal vormen voor vervolgstappen. Via dit mandaat besluit heeft de gemeente Venlo de juiste juridische positie om de rol van opdrachtgever uit te voeren.

KANTTEKENINGEN EN RISICO'S

Ad 1 en 2. Geen regionale overeenstemming over aanpassen huidige financieringssystematiek en juridische basis.

De huidige resultaatgerichte trajectfinanciering mist een juridische basis, omdat het beoogde wetsvoorstel nooit aan de Tweede Kamer is voorgelegd. Daarnaast is er binnen de regio geen overeenstemming over de toekomstbestendige financieringswijze. Hoewel eerder bewust is gekozen om toch met trajectfinanciering te werken, moeten zowel trajectfinanciering als p*q nu zorgvuldig en juridisch onderbouwd worden onderzocht in de nieuwe scenario's.

In het landelijk coalitieakkoord "Aan de slag" van D66, CDA en VVD staat dat mensen die daartoe in staat zijn in de toekomst zelf hun huishoudelijke hulp gaan betalen. De partijen willen de huishoudelijke hulp als Wmo-maatwerkvoorziening per 1 januari 2029 schrappen. Voor inwoners die niet zelf hulp kunnen regelen, blijft de gemeente verantwoordelijk. Dit zijn plannen of dit ook werkelijk doorgaat is nog afwachten.



Ad 3. Het resultaat van dit onderzoek kan gevolgen hebben voor de huidige contracten.

De resultaten van de onderzoeksfase en de mogelijke vervolgstappen (afhankelijk van de gekozen scenario's) zijn op dit moment nog niet bekend. Ook andere gevolgen, zoals financiële en inhoudelijke impact, moeten nog in kaart worden gebracht. Omdat inwoners met een indicatie voor Hulp bij het Huishouden een grote doelgroep binnen de Wmo vormen, kunnen de uitkomsten veel mensen raken.

WAT BETEKENT DIT VOORSTEL VOOR DE INWONERS?

Voor inwoners verandert op korte termijn niets. De uiteindelijke keuze kan wel gevolgen hebben voor de manier van indiceren, vorm van ondersteuning en aanbiederslandschap. Doel is kwalitatieve, doelmatige en duidelijke ondersteuning voor inwoners.

EXTERN ADVIES, INSPRAAK EN DRAAGVLAK

HHM levert een onafhankelijk advies. Stakeholders zoals aanbieders en Adviesraden Sociaal Domein worden betrokken. Regionale werkgroep Wmo en RMO borgen bestuurlijk draagvlak.

COMMUNICATIE EN BEKENDMAKING

Communicatie verloopt via de Regionale werkgroep Wmo en het Regionaal Management Overleg. Inwoners worden later geïnformeerd, zodra de scenariokeuze concreet gevolgen heeft.

JURIDISCHE ASPECTEN

Het bieden van de maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden is een wettelijke verplichting op grond van de Wmo. De huidige contracten lopen tot 2028 en kunnen tussentijds worden aangepast. Juridische toetsing van scenario's is essentieel vanwege het ontbreken van wettelijke basis voor resultaatgericht indiceren.

FINANCIËN

Totale kosten HHM-onderzoek: € 32.780 excl. btw. Kostenverdeling op basis van inwoners. Bijdrage Gennep: € 2.455,22. Financiële impact van scenario's volgt in 2026. Deze kosten worden gedekt uit het reguliere Wmo budget voor Hulp bij het Huishouden.

	Lopend begrotingsjaar	Komende begrotingsjaren
Kosten op basis van dit voorstel	€ 2455,22	€ 0
Beschikbaar (totaal)budget	€ 2.205.000	€ 2.250.000
FCL : 667115	ECL : 34103	

PERSONEEL EN ORGANISATIE



Reguliere inzet vanuit Gennep neemt deel in regionale projectgroep en werkgroep Wmo. Geen extra personele lasten.

UITVOERING / VERVOLG

Start onderzoek in 2025, oplevering adviesrapport in 2026, regionale besluitvorming in 2026 en voorbereidende werkzaamheden richting Contractering 2027.

BIJLAGEN

1. Volmacht- en machtigingsbesluit onderzoek HHM voor HBH toekomstige financiering Gennep aan Venlo
2. Onderzoeksvoorstel HHM.