**Beantwoording aanvullende vragen ELsss mbt ICT/AI**

***Oorspronkelijke vraag nav p. 14. 16 en 122***

Kan het college de stijging van de ICT-kosten van €126.100 in 2027 uitsplitsen naar Microsoft/licenties, cloudapplicaties, SIEM/SOC, infrastructuur en de dubbele exploitatie van Unit4 en Key2Finance? Welk deel van de stijging is incidenteel en welk deel structureel? Hoe ontwikkelen de totale ICT-kosten zich de komende jaren? Welke kosten kan de gemeente zelf beïnvloeden en welke worden voornamelijk bepaald door leveranciers?

***Oorspronkelijk antwoord***

De stijging van de ICT-kosten in 2027 wordt veroorzaakt door hogere kosten voor softwarelicenties en cloudapplicaties, investeringen in informatiebeveiliging en digitale infrastructuur, wettelijke verplichtingen op het gebied van digitale toegankelijkheid en de implementatie van de nieuwe financiële applicatie. Een deel van deze kosten is incidenteel en houdt verband met de implementatie van de nieuwe financiële oplossing. Het overige deel heeft een structureel karakter als gevolg van toenemende digitalisering, hogere beveiligingseisen en prijsontwikkelingen bij leveranciers. De gemeente kan keuzes maken in prioritering, planning en functionaliteit, maar is voor een belangrijk deel afhankelijk van marktontwikkelingen en prijsstellingen van leveranciers. De stijging betreft met name licenties en cloudapplicaties, infrastructuur en informatiebeveiliging.

***Aanvullend antwoord naar vraag om financiële uitsplitsing***

De stijging van de ICT-kosten in 2027 bedraagt € 126.100 en betreft globaal € 34.900 voor licenties en cloudapplicaties, € 31.600 voor infrastructuur en continuïteitsvoorzieningen, € 12.000 voor digitale toegankelijkheid en compliance en € 47.600 voor de implementatie van de nieuwe financiële applicatie. Van de totale stijging heeft circa € 47.600 een incidenteel karakter. Het overige deel betreft voornamelijk structurele lasten voor licenties, cloudoplossingen, infrastructuur, beheer en wettelijke verplichtingen

***Oorspronkelijke vraag nav p.83, 84 en 122***

Welke gegevens van inwoners wil de gemeente combineren voor datagedreven werken, en hoe worden daarbij doelbinding, dataminimalisatie en de privacy van inwoners gewaarborgd?

***Oorspronkelijk antwoord***

Voor datagedreven werken worden gegevens gebruikt die nodig zijn voor de uitvoering van gemeentelijke taken en beleidsvorming. Welke gegevens worden gecombineerd, verschilt per toepassing en informatiebehoefte. Daarbij worden de uitgangspunten van doelbinding, dataminimalisatie en privacybescherming toegepast. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een vooraf bepaald doel, alleen wanneer dit noodzakelijk is en binnen de kaders van de AVG. Waar nodig worden privacy risico's vooraf beoordeeld en passende maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen.

***Aanvullend antwoord nav vraag om concreter te maken welke data gecombineerd worden***

Per dataproduct verschilt welke gegevens worden gecombineerd; er bestaat dus geen vaste, algemene set. Afhankelijk van het doel kan het bijvoorbeeld gaan om basisgegevens, contact- of dienstverleningsgegevens, gegevens over voorzieningen of regelingen en, waar nodig, wijk- of procesgegevens

***Oorspronkelijke vraag nav p.79 en 84***

Wordt AI al toegepast voordat het gemeentelijke kader voor verantwoord AI-gebruik is vastgesteld, en zo ja, op welke toepassingen? 1. Welke AI-toepassingen worden op dit moment al door de gemeentelijke organisatie gebruikt? Welke AI-toepassingen zijn voor 2027 concreet voorzien? Geldt er totdat het organisatie brede kader gereed is een tijdelijk beleid of zijn er richtlijnen voor medewerkers? Mogen medewerkers persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of gemeentelijke documenten invoeren in generatieve AI-systemen? Welke AI-diensten zijn toegestaan en welke niet? Komt er een organisatie breed register van gebruikte AI-systemen? Wanneer wordt vooraf een DPIA of andere risicoanalyse uitgevoerd? Hoe wordt menselijke controle geborgd als AI wordt ingezet voor dienstverlening, beleidsontwikkeling of bedrijfsvoering? En hoe gaat het college meten of AI daadwerkelijk leidt tot betere dienstverlening, hogere kwaliteit of capaciteitsbesparing?

***Oorspronkelijk antwoord***

AI wordt momenteel beperkt ingezet binnen bestaande privacy- en informatiebeveiligingskaders. Medewerkers beschikken over richtlijnen en trainingen voor verantwoord gebruik en mogen geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie invoeren in generatieve AI-toepassingen. Niet alle AI-toepassingen zijn toegestaan; nieuwe toepassingen worden vooraf beoordeeld. Via het algoritmeregister maakt de gemeente het gebruik van algoritmen en AI transparant. Daarnaast loopt een pilot met een organisatie brede beleidsbot die speciaal is ontwikkeld voor overheidsorganisaties. Het gemeentelijke kader voor verantwoord AI-gebruik wordt verder uitgewerkt en zal de bestaande werkwijze verder formaliseren.

***Aanvullend antwoord nav vraag om antwoord compleet te maken***

Via het algoritmeregister Gemeente Gennep is openbaar inzichtelijk welke algoritmen en AI-toepassingen de gemeente momenteel inzet. Daarnaast wordt binnen de organisatie gebruikgemaakt van Microsoft Copilot en loopt momenteel een pilot met een organisatiebrede beleidsbot, speciaal ontwikkeld voor overheidsorganisaties. Nieuwe AI-toepassingen worden vooraf beoordeeld op privacy-, informatiebeveiligings- en organisatierisico's. Waar nodig worden hiervoor risicoanalyses uitgevoerd. AI wordt ingezet ter ondersteuning van medewerkers en blijft onder menselijke verantwoordelijkheid. Het gemeentelijke kader voor verantwoord AI-gebruik wordt momenteel verder uitgewerkt en zal de bestaande richtlijnen en werkwijze verder formaliseren.