

Beantwoording vragen vanuit de VVD nav de recente raadsinformatiebrief over Veilig Thuis NML

Vraag: Op basis van de verstrekte informatie maken wij ons zorgen over de wachtlijst van 231 adviesaanvragen en/of meldingen (status 25 november 2025) die niet beoordeeld zijn door de frontoffice. Dit is een zeer zorgelijke situatie. In de raadsinformatiebrief wordt melding gemaakt dat acute onveiligheid altijd direct wordt aangepakt.

Wij vragen ons af hoe beoordeeld kan worden dat er een acute onveilige situatie bestaat als de melding niet beoordeeld is. Daarnaast kunnen er door de wachtlijst, acute onveilige situaties ontstaan. Kan inzicht hierin gegeven worden?

Onze vraag, wat is de huidige status van de wachtlijst? Wat is er ondernomen om de wachtlijst terug te dringen?

Antwoord:

De situatie bij Veilig thuis is momenteel instabiel. Er lopen meerdere acties vanuit gemeente en veilig Thuis om dit tot rust te brengen.

Veilig thuis heeft aangegeven de acute situaties direct opvolging te geven. Door de problemen is het risico wel groter dat er een onveilige situatie niet of onjuist beoordeeld wordt of dat de situatie ernstiger wordt dan had gehoeven.

Er wordt zoals, benoemd in de Raadsinformatie brief, een projectleider aangesteld die een verbeterplan gaat opstellen tussen de gemeenten en Veilig Thuis gezamenlijk. Beoogd wordt om dit plan voor het zomerreces op te leveren. De gemeente Gennep heeft geen wachtlijst. Zoals het werkproces hieronder laat zien krijgen wij op de 6e dag na melding bij Veilig thuis de melding overgedragen. Gennep is dan verantwoordelijk voor de veiligheid. Binnen 4 weken wordt uw raad opnieuw geïnformeerd met de actuele stand van zaken. Hieronder ter verduidelijking het werkproces van veilig thuis.

Werkproces melding

[Veilig thuis interactief handelingsprotocol 2019](#)

Start: melding

Binnen 5 werkdagen doet VT het volgende:

Alle meldingen worden beoordeeld met een eerste inschatting gebruik makend van een triage instrument veiligheidsbeoordeling

Veiligheidsbeoordeling: Informatieverzameling, beoordeling en besluitvorming

Wordt gescreend op : Acute onveiligheid, structurele onveiligheid en multi-problematische leefsituatie.

Op de 6^{de} werkdag is VT verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid van de melding.