Beantwoording aanvullende vraag SP mbt wijkverbinder Gennep-oost

Oorspronkelijke vraag 1: Is er nog een wijkverbinder actief in Gennep-oost en zo ja, voor hoeveel uur?

Oorspronkelijk antwoord: *Op dit moment is er geen wijkverbinder actief in Gennep Oost. Er is vacatureruimte voor 32 uur maar deze is nog niet ingevuld. Om inwoners niet in een gat te laten vallen, worden dringende vragen op dit moment opgevangen door Synthese.*

Oorspronkelijke vraag 2: Als er nog een wijkverbinder actief is in Gennep-oost, waarom is deze alleen bereikbaar onder het algemene email adres van de wijkraad? Is dit wel verenigbaar met privacy overwegingen van hulpvragers?

Oorspronkelijk antwoord: *Er is op dit moment geen wijkverbinder actief in Gennep-Oost.*

Aanvullende vraag: Waarom staat in de Maas en Niersbode dan wel een contactmogelijkheid m.b.t. de wijkverbinder van Gennep-oost en wordt hiervoor het algemene e-mail adres van de wijkraad vermeld? En door wie worden deze e-mails dan vervolgens gelezen en verwerkt? En nogmaals, is deze gang van zaken wel verenigbaar met privacy overwegingen van hulpvragers?

Antwoord:

E-mailadres van de wijkraad is opgenomen om mensen met een vraag voor de wijkverbinder een mogelijkheid te bieden die te stellen. Dit kunnen praktische vragen zijn m.b.t. activiteiten of informatie maar mogelijk ook van persoonlijke aard. Mails worden gelezen door het bestuur van de wijkraad en waar nodig doorgeleid naar Synthese als het persoonlijke vragen betreft.