

Zaaknummer : 921967
Onderwerp : Uitvoeringsplan Schulddienstverlening 2025-2028

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Genneep,

- Gelezen het voorstel van 25 februari 2026;
- Gelezen het beleidsplan 'Op weg naar financiële zelfstandigheid' van december 2025;
- Overwegende dat het wenselijk is om de ambities uit het beleidsplan om te zetten naar concrete acties, planning en verantwoording.

besluit:

Het uitvoeringsplan schulddienstverlening 'Op weg naar financiële zelfstandigheid' vast te stellen.

Aldus besloten in de vergadering van 3 maart 2026.

Burgemeester en wethouders van Genneep,

De secretaris,

Bart Teunissen

De burgemeester,

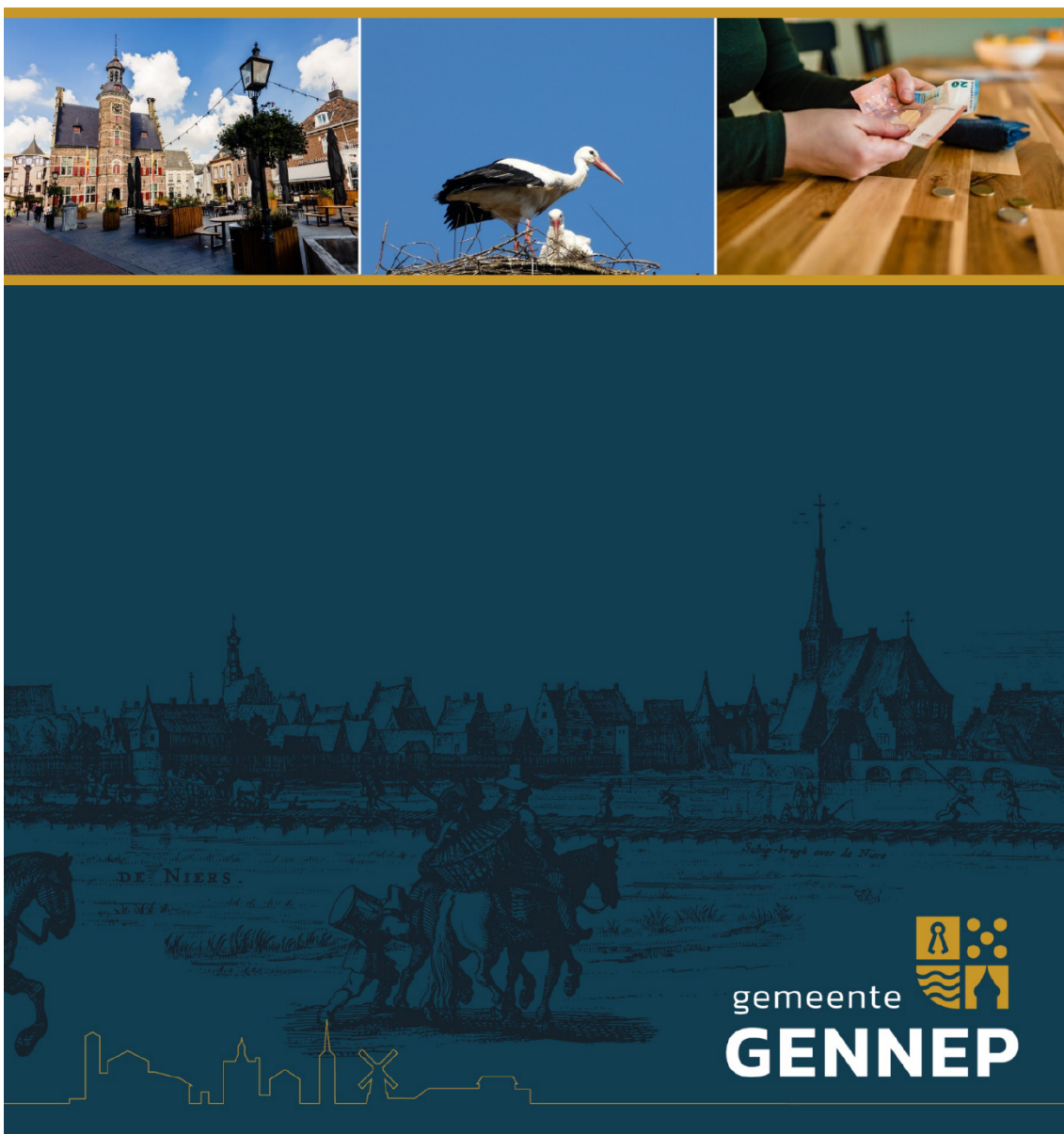
Hans Teunissen



Bijlage uitvoeringsplan schulddienstverlening 'Op weg naar financiële zelfstandigheid'



Op weg naar financiële zelfstandigheid Uitvoeringsplan Schulddienstverlening Gennep 2025 -2028





Inhoudsopgave

Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Huidige situatie van de uitvoeringspraktijk.....	3
3. Doelstellingen.....	4
4. Gerealiseerde acties en behaalde resultaten.....	6
Wat hebben we afgelopen jaar gerealiseerd?.....	6
5. Aanpak.....	8
Wat gaan we doen?.....	8
6. Governance en samenwerking.....	11
7. Monitoring en evaluatie.....	12
8. Financiën en capaciteit.....	12
Bijlage 1. Gennepse doelstellingen schulddienstverlening 2025 - 2028.....	13



1. Inleiding

Dit uitvoeringsplan vormt de praktische vertaling van het beleidsplan Schulddienstverlening Gemeente Gennep 2025–2028 naar concrete acties, planning, verantwoordelijkheden en meetbare indicatoren. Het beleidsplan is in december 2025 door de gemeenteraad vastgesteld en legt de basis voor een integrale aanpak van schuldenproblematiek binnen onze gemeente.

De uitvoering richt zich op vier pijlers: preventie, vroegsignalering, ondersteuning en nazorg. Hiermee sluiten we aan bij de Wet gemeentelijke schulddienstverlening (Wgs), de uniforme basisdienstverlening en onze lokale ambitie om nul huisuitzettingen en afsluitingen te realiseren.

Het beleidsplan benadrukt toegankelijke schulddienstverlening en extra aandacht voor het voorkomen en vroegtijdig signaleren van schulden. Dit uitvoeringsplan werkt deze uitgangspunten uit in concrete acties, zodat we samen met onze partners effectief kunnen bijdragen aan financiële stabiliteit en maatschappelijke participatie van inwoners.

2. Huidige situatie van de uitvoeringspraktijk

Ter verduidelijking van de huidige uitvoeringspraktijk wordt allereerst gekeken naar de beschikbare cijfers omtrent het aantal Gennepse inwoners dat gebruikmaakt van schulddienstverlening en financiële ondersteuning binnen onze gemeente.

Vroegsignalering

Kwartaal	2025			
	Q1	Q2	Q3	Q4
Signalen	442	458	435	475
Huisbezoeken	41	60	45	36
Enkelvoudige meldingen	370	381	339	332

Financiële ondersteuning

Kwartaal	2025			
	Q1	Q2	Q3	Q4
Informatie en adviesgesprek	18	15	20	23
Budgetcoaching	1	1	1	0
Budgetbeheer*	7	8	7	7
Bewindvoering problematische schulden*	25	20	17	16
Bewindvoering regulier*	57	59	63	60

Gegevens KBN (Kredietbank Nederland)

Kwartaal	2025			
	Q1	Q2	Q3	Q4
Aanmeldfase	7	5	16	4
Intakefase	4	6	2	1
Stabilisatiefase	3	2	0	0
Schuldbemiddeling	4	5	7	11
Lopend MSNP-traject	16	17	15	14
Nazorg	8	5	4	9

**Met de overgang naar de nieuwe vakapplicatie kunnen de uitgaven vanaf 2026 beter worden geduid, omdat vrijwel alle componenten daarin zijn opgenomen, wat voor 2025 nog niet het geval was.*

Gemeente Gennep
Ellen Hoffmannplein 1, Postbus 9003, 6590 HD Gennep
T (0485) 49 41 41 E gemeente@gennep.nl www.gennep.nl

Pagina 3 van 13



3. Doelstellingen

Wij streven ernaar dat geen enkele inwoner van Gennep te maken krijgt met problematische schulden en dat iedereen financieel gezond en zelfredzaam is. Om dit te bereiken blijven we inzetten op preventie, vroegsignalering en huisbezoeken, met als doel het aantal huishoudens met geregistreerde problematische schulden te laten dalen, stabiliseren of in ieder geval minder sterk te laten stijgen.

Ontwikkeling van problematische schulden in Gennep (2021-2025)

Onderstaand overzicht toont het percentage en aantal huishoudens met problematische schulden in Gennep, evenals de landelijke cijfers ter vergelijking.

Jaar	2021	2022	2023	2024	2025
% huishoudens met problematische schulden (Gennep)	5,7%	6,2%	6,5%	6,6%	6,7%
Aantal huishoudens (Gennep)	410	460	510	520	530
& huishoudens met problematische schulden (Nederland)	7,7%	8,1%	8,8%	8,9%	8,6%
% instroom in problematische schulden (Gennep)	-	1,3%	1,3%	1,3%	1,1%
Aantallen instroom problematische schulden (Gennep)	-	90	90	100	80
% instroom in problematische schulden (Nederland)	-	1,7%	2%	1,9%	1,5%
Aantallen instroom problematische schulden (Nederland)	-	125.860	148.670	138.760	115.270

De nieuwste cijfers zijn op 15 januari 2026 gepubliceerd.

Ambitie richting 2030

Onze ambitie is om het aantal inwoners met problematische schulden tegen 2030 aanzienlijk terug te dringen. Landelijk geldt de doelstelling dat het aantal huishoudens met armoede en problematische schulden in 2030 gehalveerd moet zijn ten opzichte van 2015. Dit gaat zowel om mensen die in armoede leven, kinderen die in armoede opgroeien, en huishoudens die problematische schulden hebben. In Gennep sluiten we ons volledig aan bij deze ambitie. Een belangrijke stap in deze richting is de verkorting van de looptijd van zowel de minnelijke schuldregeling (Msnp) als de wettelijke schuldsanering (Wsnp).

Jaar	2015	2020	2025	Prognose 2027	Prognose 2030
% huishoudens met problematische schulden (Gennep)	7,1%*	5,9%*	6,7%	5,5%	3,5%
& huishoudens met problematische schulden (Nederland)	8,6%*	7,9%*	8,6%	-	-

*volgens de oude definitie

Gemeente Gennep
Ellen Hoffmannplein 1, Postbus 9003, 6590 HD Gennep
T (0485) 49 41 41 E gemeente@gennep.nl www.gennep.nl

Pagina 4 van 13



Het CBS noch het Rijk geeft prognoses af voor 2027 en 2030. Wel is in de landelijke doelstellingen vastgelegd dat het aantal huishoudens met problematische schulden in 2030 moet zijn gedaald tot maximaal 3,8 procent. Hoewel het aantal huishoudens met problematische schulden de afgelopen jaren is afgenomen, heeft het Rijk aangegeven dat deze doelstellingen zonder aanzienlijke vervolgstappen niet haalbaar zijn en dat het reductiedoel voor 2030 anders niet gerealiseerd zal worden.

Hoewel het lokaal ook een uitdaging is om de doelstelling van 3,5 procent te behalen, volgen we de landelijke lijn. Dit betekent dat we inzetten op een stevige borging van bestaans- en inkomenszekerheid, het tijdig signaleren en voorkomen van geldzorgen en het verbeteren van de toegankelijkheid en begrijpelijkheid van onze dienstverlening. We richten ons op maatregelen die armoede helpen doorbreken, zodat inwoners kunnen meedoen en vooruitkomen, en we werken eraan om inwoners sneller perspectief te bieden op een toekomst zonder financiële zorgen. Preventie en vroegsignalering zijn daarbij van groot belang.

Aansluiting bij het Nationaal Programma Armoede en Schulden

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in het Nationaal Programma Armoede en Schulden duidelijke doelen geformuleerd om het aantal huishoudens met problematische schulden terug te dringen. Wij onderschrijven deze doelen:

- minder huishoudens krijgen problematische schulden;
- minder huishoudens escaleren van beginnende naar problematische schulden;
- meer huishoudens komen succesvol en duurzaam uit problematische schulden.



4. Gerealiseerde acties en behaalde resultaten

Wat hebben we afgelopen jaar gerealiseerd?

Het afgelopen jaar hebben we belangrijke stappen gezet om onze schulddienstverlening verder te versterken. Dit uitvoeringsplan sluit aan op die eerdere inspanningen en vormt een onderlegger voor het beleidskader dat onlangs is vastgesteld. Het is dus geen vooruitlopen op het beleidskader, maar een manier om onze doorlopende aanpak te structureren en te borgen.

Onze werkwijze is een continuüm, waarbij we oog hebben voor een doorlopende aanpak, blijven inzetten op wat werkt en doorgaan op de ingeslagen weg.

Door dit uitvoeringsplan in de juiste context te plaatsen, zorgen we voor een logische chronologie en een stevige basis voor evaluatie en verdere ontwikkeling. Zo blijven we bouwen aan een toekomstbestendige aanpak van schulddienstverlening.

Nieuwe vroegsignaleringsapplicatie xxInc

Q1-2025

Om inwoners met financiële problemen sneller en gericht te ondersteunen, is per 1 januari 2025 gekozen voor een nieuwe, innovatieve applicatie: xxInc. Deze applicatie sluit beter aan bij lokale behoeften en biedt meer mogelijkheden voor maatwerk en datagedreven werken.

Door verbeterde signalering en opvolging kunnen we per huishouden maatwerk bieden. Dit betekent dat we niet alleen sneller kunnen ingrijpen, maar ook beter kunnen inspelen op de specifieke situatie van iedere inwoner, en daarmee kwetsbare doelgroepen (zoals jongeren) nog beter bedienen. Het doel is om financiële problemen in een vroeg stadium te herkennen, zodat escalatie kan worden voorkomen. xxInc ondersteunt hierbij door gegevens uit verschillende bronnen te combineren en inzichtelijk te maken, waardoor hulpverleners sneller en effectiever kunnen handelen. Deze aanpak draagt bij aan een proactieve en gerichte vorm van hulpverlening, waarin preventie centraal staat.

Samenwerking met Mesis verlengd

Q2-2025

We hebben de samenwerking met Mesis verlengd. Mesis is een gevalideerde vragenlijst die inzicht geeft in de mate waarin inwoners duurzaam en stabiel financieel gedrag kunnen vertonen. Dit instrument wordt ingezet als nulmeting bij de start van een traject en als eindmeting om de voortgang en effectiviteit van de hulpverlening te beoordelen. Door deze metingen kunnen we niet alleen zien of een inwoner financieel stabiel is geworden, maar ook welke interventies het meest effectief zijn.

Aansluiting bij Over Rood

Q3-2025

In Gennepe zijn we de samenwerking met Over Rood aangegaan, een landelijke non-profitorganisatie die zich richt op het ondersteunen van ondernemers met financiële problemen. Ondernemers die in de schulden terechtkomen, ervaren vaak een complexe situatie waarin zakelijke en persoonlijke financiën door elkaar lopen. Dit maakt het oplossen van problemen extra uitdagend. Over Rood biedt begeleiding aan ondernemers die er zelf niet meer uitkomen. Zij helpen bij het stabiliseren van de financiële situatie, het opstellen van een realistisch plan en het creëren van perspectief voor de toekomst.

Gemeente Gennepe
Ellen Hoffmannplein 1, Postbus 9003, 6590 HD Gennepe
T (0485) 49 41 41 E gemeente@gennepe.nl www.gennepe.nl

Pagina 6 van 13



Aangesloten op het Schuldenknooppunt

Q3-2025

Met de aansluiting op het Schuldenknooppunt kunnen gegevens veilig, efficiënt en betrouwbaar worden uitgewisseld tussen schuldeisers en hulpverleners. Hierdoor verloopt de afhandeling van schuldregelingen sneller en transparanter. Het Schuldenknooppunt vermindert administratieve lasten en verkort doorlooptijden, waardoor inwoners eerder duidelijkheid krijgen over hun situatie. Dit draagt bij aan een gestroomlijnde en effectieve schulddienstverlening, waarin samenwerking en digitalisering centraal staan.

Heldere indicatoren en beleidskaders

Q4-2025

Om de voortgang van onze inspanningen inzichtelijk te maken, hebben we heldere indicatoren opgesteld voor verschillende onderdelen van de schulddienstverlening. Deze indicatoren zijn vastgelegd in het beleidsplan 2025–2028 en schematisch weergegeven in bijlage 1 en vormen de basis voor monitoring en evaluatie. Het gaat hierbij om meetbare doelen die ons helpen om de effectiviteit van onze aanpak te toetsen en waar nodig bij te sturen.

Ondersteuning door ervaringsdeskundigen

Q4-2025

Naast professionele hulpverlening willen we ervaringsdeskundigen betrekken bij onze dienstverlening om inwoners te ondersteunen. De eerste gesprekken met een ervaringsdeskundige zijn inmiddels gevoerd en de uitkomst is positief. Hij is gemotiveerd en wil graag kosteloos inwoners helpen door laagdrempelig contact te bieden. Dankzij zijn brede netwerk kan hij inwoners bovendien wijzen op de verschillende vormen van dienstverlening die wij aanbieden.



5. Aanpak

Wat gaan we doen?

Naast de bovenstaande acties richten we ons de komende jaren op het verder versterken van onze dienstverlening. Dit doen we in lijn met het onlangs vastgestelde beleidskader schulddienstverlening en het projectvoorstel van de Regio *Deal Fit & Vitaal Campus Noord-Limburg*. Ons doel is een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om financieel zelfstandig te zijn en volwaardig mee te doen.

Om dat te bereiken, bouwen we verder aan een sterke, toekomstbestendige schulddienstverlening waarin inwoners sneller worden bereikt, beter worden ondersteund en terugval wordt voorkomen. Samenwerking, innovatie en preventie vormen daarbij de kern.

Onderstaande acties zijn op dit moment bekend. De komende jaren werken we naar rato van de behoefte en vullen we deze aan op basis van actuele ontwikkelingen.

Samenwerking met BerekenJeRecht van Stimulansz

Q1-2026

Voor inwoners met een laag inkomen en weinig spaargeld is het vaak een uitdaging om te achterhalen op welke regelingen zij recht hebben. Onwetendheid en schaamte spelen hierbij een grote rol, waardoor veel mensen geen gebruik maken van beschikbare ondersteuning. Dit leidt regelmatig tot situaties waarin inwoners onnodig financieel krap zitten, terwijl er regelingen zijn die hen kunnen helpen.

Om dit probleem aan te pakken, zijn wij een samenwerking aangegaan met BerekenJeRecht, een initiatief van Stimulansz en het Nibud. Deze digitale tool maakt het mogelijk voor inwoners om op een snelle, eenvoudige en volledig anonieme manier te controleren op welke tegemoetkomingen, toeslagen en regelingen zij recht hebben. De tool is gebruiksvriendelijk en geeft niet alleen inzicht in gemeentelijke regelingen, maar ook in landelijke toeslagen zoals huurtoeslag, zorgtoeslag en kindgebonden budget.

De inrichting voor Gennep is sinds 5 januari 2025 live. Dit betekent dat inwoners direct aan de slag kunnen om hun financiële situatie te verbeteren. Met deze aanpak willen we het niet-gebruik van regelingen terugdringen. Inkomensondersteunende maatregelen maken vaak het verschil tussen *nét wel* en *nét niet* rondkomen en kunnen geldstress voorkomen. Door inwoners zelf de regie te geven via een laagdrempelige tool, verwachten we dat meer mensen de ondersteuning krijgen waar zij recht op hebben.

Uitbreiding nazorgperiode

Q1-2026

Om inwoners na afronding van een schulddienstverleningstraject beter te ondersteunen en terugval te voorkomen, breiden we de nazorg uit met een standaardperiode van zes maanden. In deze periode vinden minimaal drie contactmomenten plaats waarin samen met de inwoner wordt gekeken naar het behoud van financiële zelfstandigheid. Deze gesprekken zijn bedoeld om te signaleren of er nieuwe risico's ontstaan en om tijdig bij te sturen.



Actualisering van de beleidsregel schulddienstverlening

Q1-2026

We werken aan het vaststellen van nieuwe beleidsregels voor de schulddienstverlening. Deze regels vormen het kader voor een transparante, effectieve en rechtvaardige aanpak van schuldenproblematiek binnen onze gemeente. Het doel is om duidelijke richtlijnen te bieden voor zowel inwoners als hulpverleners, zodat iedereen weet waar hij aan toe is. De beleidsregels sluiten aan bij de landelijke kaders, maar houden rekening met lokale behoeften en mogelijkheden.

Financiële educatie op school

Q1-2026

Preventie begint bij bewustwording. Daarom zetten we in op financiële educatie voor jongeren. In Q1 gaan we met Elzendaal Gennep in gesprek om te verkennen hoe wij kunnen bijdragen aan het lesaanbod dat gericht is op het vergroten van financiële kennis en vaardigheden. Het doel is om jongeren te leren hoe zij verstandig met geld omgaan, welke risico's schulden met zich meebrengen en hoe zij hun financiële toekomst kunnen plannen. Momenteel onderzoeken we welke lesvormen, lespakketten en leswijzers het meest geschikt zijn om deze gastlessen optimaal vorm te geven. Door jongeren al vroeg te informeren en te betrekken, willen we voorkomen dat zij later in financiële problemen terechtkomen.

Actualisering van de beleidsregels terug- en invordering

Q2-2026

We werken aan het vaststellen van nieuwe beleidsregels voor terug- en invordering. Deze regels zijn bedoeld om duidelijkheid en transparantie te bieden aan inwoners en hulpverleners. Het gaat om kaders die bepalen hoe wij omgaan met terugvorderingen van verstrekte bedragen en hoe invordering plaatsvindt op een rechtvaardige en zorgvuldige manier. Door deze beleidsregels te actualiseren, sluiten we beter aan bij landelijke richtlijnen en lokale behoeften.

DDAS en lokaal dashboard

Q3-2026

Om onze dienstverlening verder te verbeteren, onderzoeken we de mogelijkheden voor het ontwikkelen van een lokaal dashboard waarmee trends en resultaten zichtbaar worden. Dit dashboard geeft inzicht in het aantal meldingen, doorlooptijden en de effectiviteit van interventies. Tegelijkertijd willen we aansluiten bij DDAS (Digitaal Dashboard Armoede en Schulden), een landelijk initiatief dat het verzamelen van gegevens over financiële hulpverlening eenvoudiger en betrouwbaarder maakt. Dit doen we in samenwerking met Kredietbank Nederland en onze softwareleveranciers. Net als veel andere gemeenten ervaren we knelpunten door gefragmenteerde data en inconsistente registratie.

Door deel te nemen aan DDAS krijgen we meer inzicht in de kwaliteit en effectiviteit van onze dienstverlening. Daarnaast biedt deelname de mogelijkheid om onze aanpak te vergelijken met die van andere gemeenten en te leren van best practices. Dit helpt ons om beleid en uitvoering continu te verbeteren en beter af te stemmen op de behoeften van inwoners.



Verkenning signaleringsfunctie dorpsondersteuners en wijkverbinders

Q3-2026

Dorpsondersteuners en wijkverbinders spelen een cruciale rol in preventie en vroegsignalering. Zij komen bij mensen achter de voordeur en hebben vaak een vertrouwensrelatie opgebouwd, waardoor zij signalen van financiële problemen vroegtijdig kunnen oppikken. We willen samen met hen verkennen hoe zij deze rol zien, wat zij nodig hebben om die goed te kunnen vervullen en hoe wij hen daarin kunnen ondersteunen. Denk hierbij aan tijd, middelen, training en duidelijke afspraken. Door deze randvoorwaarden goed te organiseren, borgen we dat zij deze taak effectief en duurzaam kunnen uitvoeren. Hun betrokkenheid is van grote waarde om inwoners in een vroeg stadium te bereiken en hulp te bieden voordat problemen escaleren.

Versterken samenwerking met jongerenwerkers

Q3-2026

Jongeren vormen een specifieke doelgroep binnen onze schulddienstverlening. Onzekerheid, stress en schaamte maken het lastig om hen actief te benaderen en te motiveren. Dit hangt mede samen met de ontwikkeling van het brein, dat pas rond het 25e levensjaar volledig is ontwikkeld. Jongeren overzien daardoor minder goed de lange termijn, nemen sneller risico's en zijn gevoeliger voor groepsdruk. Om erbij te horen doen ze soms aankopen waar ze later spijt van krijgen.

We blijven daarom zoeken naar passende en laagdrempelige manieren om deze jongeren te betrekken. Dit doen we onder andere via scholen en jongerenwerk. Door samen te werken met jongerenwerkers kunnen we signalen sneller oppakken en jongeren op een positieve manier motiveren om hulp te accepteren. Het doel is om financiële problemen in een vroeg stadium te voorkomen en jongeren te ondersteunen bij het ontwikkelen van gezonde financiële gewoonten.

Inzetten op budgetbeheer en budgetcoaching

Q4-2026

Wanneer er voldoende financiële ruimte, motivatie en stabiliteit is, zetten we budgetcoaching in of verwijzen we door naar budgetbeheer. Budgetbeheer biedt inwoners structuur in hun inkomsten en uitgaven, voorkomt nieuwe schulden en bevordert financiële zelfredzaamheid. Het is een laagdrempelige vorm van ondersteuning die mensen helpt om grip te krijgen op hun financiën en stap voor stap weer zelfstandig te worden. Budgetcoaching kan aanvullend worden ingezet om inwoners te leren hoe zij hun financiële situatie duurzaam kunnen beheren.

Wanneer budgetbeheer (nog) niet haalbaar is, kan bewindvoering juist een passende oplossing bieden. In plaats van een extra belasting, biedt bewindvoering rust en overzicht in een vaak complexe financiële situatie. Het stelt mensen in staat om op adem te komen, stress te verminderen en stap voor stap toe te werken naar een stabielere situatie waarin lichtere vormen van ondersteuning, zoals budgetbeheer, weer mogelijk worden. Bewindvoering is daarmee geen eindstation, maar een tijdelijke maatregel die perspectief biedt op herstel.



Nul huisuitzettingen

Continu

We zetten ons maximaal in om huisuitzettingen en afsluitingen van gas, water en elektriciteit te voorkomen. Dit doen we door vroegtijdig in te grijpen en passende hulp te bieden zodra betalingsproblemen ontstaan. Het doel is om escalatie te voorkomen en inwoners perspectief te bieden. Toch kunnen we geen absolute garanties geven: in sommige gevallen is de situatie al te ver gevorderd of ontbreekt medewerking van betrokkenen. Daarom blijven we investeren in samenwerking met vaste-lastenpartners, snelle opvolging van signalen en het inzetten van maatwerkoplossingen.

Elke huisuitzetting die wordt voorkomen, betekent een enorme winst voor de inwoner én voor de samenleving.

Nieuw beleids- en uitvoeringsplan schulddienstverlening

Q1-2028

In de komende periode werken we aan het bestendigen van onze huidige werkwijze en het uitvoeren van een eindevaluatie van het huidige beleid en de uitvoering. Deze evaluatie vormt een belangrijk fundament voor het opstellen van het nieuwe beleidsplan voor de periode 2029–2032. Door kritisch te kijken naar wat goed werkt en waar verbeteringen mogelijk zijn, zorgen we ervoor dat ons beleid toekomstbestendig blijft en aansluit bij de behoeften van inwoners en maatschappelijke ontwikkelingen.

6. Governance en samenwerking

Schulddienstverlening is een ketenaanpak. In onze gemeente zijn de volgende rollen en verantwoordelijkheden te onderscheiden:

Partner/rol	Verantwoordelijkheden
Gemeente (Team Toegang / Schulddienstverlener)	Vroegsignalering, intake, stabilisatie, nazorg, communicatie, regie.
Kredietbank Nederland (KBNL)	Fase 2: minnelijke regeling, saneringskrediet, WSNP/dwangakkoord, begeleiding.
Bewindvoerders (convenant)	Financieel beheer bij complexe situaties (budgetbeheer en Bewindvoering); afstemming met gemeente en KBNL.
Synthese / vrijwilligers (Papierenbrigade)	Inloop, administratieve ondersteuning, toeleiding en ervaringsdeskundigen.
Woningcorporatie / nuts / zorgverzekeraar	Vroegsignalering, incassostop bij hulpacceptatie, warm doorverwijzen.
Communicatie / Jongerenwerk / Onderwijs	Voorlichting en campagnes (Kwikstart, 18-jaar kaart). Afstemming met Synthese en Elzendaal Gennepe



7. Monitoring en evaluatie

Het is van belang om onze inspanningen voortdurend te volgen en, waar mogelijk, de impact van onze activiteiten te meten. Deze monitoring stelt ons in staat om knelpunten te signaleren en het beleid bij te sturen, zodat we onze ambities en doelen effectief en efficiënt kunnen bereiken. Alle aanmeldingen bij de KBNL worden zorgvuldig gemonitord door de Kredietbank zelf. Hierover vindt structureel overleg plaats.

Daarnaast maken wij gebruik van data van waarstaatjegemeente.nl, en het CBS, en willen we in de toekomst aansluiting zoeken bij DDAS, waardoor we inzicht krijgen in onze prestaties en tijdig kunnen vaststellen of we op koers liggen.

De gemeenteraad wordt tussentijds geïnformeerd over de voortgang van dit uitvoeringsplan via de Planning & Control-cyclus en de halfjaarlijkse raadsmonitor. Zo zorgen we voor transparantie en betrokkenheid richting de gemeenteraad gedurende het gehele proces. Een eindevaluatie van dit uitvoeringsplan vindt begin 2028 plaats. Daarnaast voeren we een tussentijdse evaluatie uit om eventueel bij te sturen. De uitkomsten van de eindevaluatie zullen de basis vormen voor het beleidsplan vanaf 2029.

8. Financiën en capaciteit

Uitvoering vanuit bestaande formatie en budget, aangevuld met trajectkosten bij externe partners.

Onderdeel	Inzet/kosten
Formatie schulddienstverlening	0,89 FTE (±32 uur/week)
XXLNC (applicatie)	€ 397,00/jaar
Schuldenknooppunt	€ 765,00/jaar
Mesis (screening)	€ 3.008,31/jaar
Kredietbank Nederland	Kosten per traject (gemiddeld ± € 2.100)
Zuidweg & Partners / Over Rood (ZZP/ondernemers)	Kosten per traject

Alle activiteiten worden uitgevoerd vanuit bestaande formaties en afspraken met professionele organisaties en vanuit bestaande budgetten.



Bijlage 1. Gennepse doelstellingen schulddienstverlening 2025 - 2028



Pijler	Preventie	Vroegsignalering	Ondersteuning	Perspectief
<i>Wat willen we?</i>	Om financiële problemen onder jongeren en risicogroepen vroegtijdig te signaleren en te voorkomen, zetten we in op het vergroten van bewustwording en het versterken van preventieve maatregelen.	Om financiële problemen bij inwoners vroegtijdig te signaleren en effectief aan te pakken, zetten we in op een sterke samenwerking binnen de keten en het verbeteren van de vroegsignalering.	Om ernstige gevolgen van schulden, zoals huisuitzettingen, afsluitingen en sociaal isolement, te voorkomen, zetten we in op een mensgerichte schulddienstverlening. Vertrouwen, laagdrempeligheid, praktische ondersteuning en duurzame gedragsverandering staan hierbij centraal.	Om inwoners met problematische schulden sneller perspectief te bieden en duurzame financiële stabiliteit te realiseren, zetten we in op verkorte schuldtrajecten, intensieve nazorg en structurele samenwerking. Dit draagt bij aan het verminderen van de schuldenproblematiek in Gennep en het voorkomen van terugval.
<i>Hoe gaan we dat bereiken?</i>	Dit doen we via gerichte voorlichting. We organiseren – in samenwerking met Jongerenwerk – voorlichtingssessies op scholen en andere plekken waar jongeren vaak samenkomen, zoals jongerencentra en sportverenigingen. We blijven verjaardagskaarten sturen aan alle inwoners die 18 jaar worden, om hen te wijzen op alle veranderingen en zaken die ze moeten regelen.	Door betere afstemming tussen partners en het optimaliseren van processen, vergroten we het bereik en de impact van vroegsignalering. We maken gebruik van geavanceerde signaleringssoftware en data-analyse om risicogroepen vroegtijdig te identificeren. Professionals binnen het sociaal domein en dorps- en wijkverbinders worden getraind in het herkennen van signalen van financiële problemen en in het bespreekbaar maken daarvan.	Na afloop van een schulddienstverleningstraject bieden we actieve nazorg, gericht op het voorkomen van terugval. We werken samen met lokale vrijwilligersorganisaties voor praktische ondersteuning. We bieden laagdrempelige budgetcoaching aan. We gaan actief op zoek naar ervaringsdeskundigen die we kunnen inzetten bij de begeleiding en nazorg van inwoners met schulden.	We volgen de landelijke ontwikkelingen rondom verkorting van schuldtrajecten, zoals het verkorten van de looptijd van de Msnp (minnelijk traject) en het saneringskrediet. We bieden schulddienstverlening conform de wettelijke kaders zoals vastgelegd in de Wet gemeentelijke schulddienstverlening. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op toegankelijkheid en maatwerk, zodat inwoners op een passende en begrijpelijke manier geholpen worden, afgestemd op hun persoonlijke situatie.
<i>Doelstelling</i>	Jaarlijks organiseren we ten minste twee voorlichtingsactiviteiten in wijken, buurten of op scholen, specifiek gericht op jongeren en risicogroepen. 100% van de inwoners die 18 jaar worden ontvangt een informatieve verjaardagskaart over financiële regelzaken.	Minimaal 85% van alle meldingen in de vroegsignaleringapplicatie krijgt binnen 21 dagen opvolging. We streven er jaarlijks naar dat 50% van de huisbezoeken leidt tot daadwerkelijk contact met inwoners.	We hanteren als ambitie dat het aantal huisuitzettingen en afsluitingen als gevolg van betalingsachterstanden nul is.	We bieden actieve nazorgtrajecten met minimaal twee contactmoment binnen 12 maanden na afronding, waarvan eenmaal binnen 6 maanden. We streven in Gennep naar een daling, stabilisatie of relatief gezien minder harde stijging van aantal huishouders met geregistreerde problematische schulden.

Gemeente Gennep
Ellen Hoffmannplein 1, Postbus 9003, 6590 HD Gennep
T (0485) 49 41 41 E gemeente@gennep.nl www.gennep.nl

Pagina 13 van 13